中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

广西 2023福利彩票责任彩票报告

GUANGXI WELFARE LOTTERY SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



广西福利彩票发行中心

报告规范

报告信息说明

发布周期

广西福利彩票社会责任报告为年度报告。本报告为广西福彩发布的第九份年度社会责任报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2023 年度广西福彩建设成果。

编写标准

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS–CSR4.0）》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》、《社会责任报告编写指南（GB/T 36001–2015）》以及《中国福利彩票责任彩票手册》等标准。

报告范围

本报告的时间跨度为 2023 年 1 月 1 日 –2023 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

数据说明

本报告所有数据均来自广西福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。广西福彩保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

报告边界

本报告编写范围和对象覆盖广西福利彩票发行中心以及桂南、桂中、桂东、桂北、桂海和桂西 6 个区域管理处。为便于表达，材料的表述会包括“广西福彩中心”“广西福彩”“中心”“我们”等称谓。中国福利彩票发行管理中心称谓使用“中福彩中心”。

报告体系

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在广西福利彩票发行中心官网（https://www.gxcaipiao.com.cn/）以及广西福彩微信公众号查阅。

广西福彩微信订阅号

联系方式

广西福利彩票发行中心地址：广西壮族自治区南宁市青秀区新竹街道葛村路 23 号

邮编：530023

联系电话：0771–96296

广西福彩微信服务号

报告实质性议题筛选程序

广西福彩通过分析本自治区 2023 年工作重点，以调研、访谈、调查问卷等线上和线下相结合的方式与利益相关方展开沟通交流，收集他们的看法和关注点，并展开评估、研究，从“利益相关方的关注度”和“对广西福彩可持续发展的重要性”两个维度出发，识别筛选出报告实质性议题。

目录 CONTENTS

报告规范 1

卷首语 4

关于广西福彩 6

中心简介 6

组织架构 7

机构职能 8

福彩文化 9

年度关键绩效 10

荣誉·2023 11

大事记·2023 12

聚焦责任

专题一：

党建引领聚合力 廉政建设树新风 14

专题二：

打造“福彩+”新场景 赋能增效添活力 16

01 CHAPTER

初心为舵

扬稳思想之帆

责任管理 夯实运营基石 20

合规治理 严守安全红线 27

理性购彩 筑牢责任底线 28

02 CHAPTER

实干为桨

书写奋进华章

多元产品 激发市场动能 32

拓展渠道 丰富购彩场景 34

坚守公信 打造透明福彩 36

03 CHAPTER

创新为帆

焕发全新活力

品牌营销 赋能多元需求 42

强化管理 保障业务安全 45

提升服务 守护用户权益 47

04 CHAPTER

公益为舟

驶向幸福之港

践行公益 汇聚爱心力量 52

品牌建设 厚植公益底蕴 54

携手共建 构建美好社区 59

05 CHAPTER

携手为伴

同心共行未来

以人为本 加强团队建设 64

行业合作 共谋发展大计 70

绿色发展 共创低碳未来 73

未来展望 76

附录 78

关键绩效 78

报告评价 80

指标索引 81

意见反馈 82

卷首语

2023 年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，也是实施“十四五”规划承前启后的关键之年。这一年，广西福彩中心坚持福利彩票的政治性、人民性、公益性，践行“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，紧紧围绕“党建提质、销量提升、队伍提振、运行提速、安全提效”的“五提”总体目标任务，积极顺应广西经济社会发展的整体趋势，坚决执行创新、协调、绿色、开放、共享的新时代发展策略，进一步加大改革创新的步伐，以更加全面和科学的视角来统筹发展与安全，推动全区福利彩票事业实现质的飞跃，不断为社会造福，为生活添彩。

党建领航发展　赋能提质增效

2023 年，广西福彩党总支坚持以党建为引领，深入贯彻党的二十大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想，实现党建与业务工作的深度融合。通过强化理论学习、开展专题党课、系列培训和党日团日活动，广西福彩不仅坚定了党员干部的政治信仰，提升了理论素养，还为广西福彩事业的转型和高质量发展提供了坚实的思想保证和动力源泉。全年组织开展 4 次专题理论学习会，4 次专题党课，1 期党员干部培训班及“赓续红色血脉 传承建党精神”“传承红色基因·飞扬福彩青春”等一系列主题党团日活动等，组织召开 24 次党总支委会；把“福彩情·学子梦”高三学生助学公益行、“福彩情·防溺水”走进校园公益行等项目与党建工作双向融合、双向促进。实现了以党建为纽带，促进党建工作与业务工作的同频共振，共同推动工作质效的显著提升。

创新“福彩 +”新业态　激发市场活力

2023 年，广西福彩积极作为，围绕双色球、快乐 8、刮刮乐等核心品牌游戏开展了一系列营销活动，提升了游戏的关注度和参与度。全年销售彩票 46.27 亿元，代征偶然所得税金额 0.81 亿元，筹集公益金 13.43 亿元，提供就业岗位 1.6 万多个。广西福彩积极探索多元化、多业态、多场景销售渠道建设，努力把福利彩票“公益 慈善 健康 快乐 创新”的福彩文化与各种企业文化进行有机结合，重点以商业综合体等商圈形象店、福潮店为转型高质量发展的突破口，打造“福彩 +”的新业态。截至 2023 年底，全区实体店数量为 7742 个，形象店（福潮店）、彩票销售亭共 75 个，有力地推动了广西福利彩票事业转型高质量发展。

厚植公益情怀　托起民生幸福

广西福彩始终秉持“扶老、助残、救孤、济困”的公益宗旨，积极投身公益事业。2023 年，广西福彩筹集彩票公益金 13.43 亿元，为社会福利事业发展提供了坚实的资金支持。全年通过开展“福彩情·长者饭堂”项目，让老人们感受到社会大家庭的温暖，也彰显了福彩公益的温度；“福彩情·学子梦”主题活动累计使用福彩公益金 2485 万元，已资助 3550 名高三困难学生，帮助一批批受助困难学子学有所成；助力 8 个乡村建设完成“民政福彩文化园”示范点，完善健身设施和乡村公共文化设施，满足了当地群众的文化传播需求。

除此之外，广西福彩还开展了“福彩情·爱心年夜饭”、“慈善情暖万家”、“牵手童行——关爱隆安县困境儿童志愿服务”和“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”项目等一系列公益活动，持续改善了弱势群体的生活状况，也增强了公众对福利彩票公益事业的信任和支持。广西福彩始终以公益情怀为动力，为构建幸福广西贡献自己的力量。

加强内控建设工作　防范控制风险

广西福彩在 2023 年积极强化内控建设，严格防范和控制风险。通过建立权责清晰的组织管理机制、坚持守法合规、确保财务信息真实完整、防范舞弊预防腐败、优化资源配置提升效益以及强化法律风险管理等多维度措施，广西福彩不仅有效提升了内部管理效能，也确保了业务操作严格遵循法律法规和监管要求。全年未发生重大违法违纪违规事件，展现了其在内控建设和风险防范方面取得的显著成效，为广西福彩的稳健运营和长远发展奠定了坚实基础。

在风雨洗礼中成长、在历经考验中壮大。2023 年的奋斗征程中，广西福彩中心紧跟国家发展大局，以责任为引领，以公益为核心，不断创新发展，为广西乃至全国的福利事业作出了积极贡献。接下来，广西福彩将继续在自治区民政厅党组的正确领导下，贯彻落实全国福彩工作会议和全区福彩工作会议部署，认清形势，厘清思路，深耕市场，奋勇前进，大力开创广西福彩事业转型高质量发展新局面，为奋力谱写中国式现代化广西篇章贡献更多福彩力量。

关于广西福彩

◆中心简介

广西福利彩票发行中心是广西壮族自治区民政厅直属事业单位，行政上由自治区民政厅领导，业务上由中国福利彩票发行管理中心指导和自治区财政厅监管，是广西壮族自治区行政区域福利彩票的唯一省级销售管理机构。

历史变迁

1988 年 2 月

经广西壮族自治区人民政府批准，广西壮族自治区社会福利有奖募捐领导小组成立，中国福利彩票正式在广西销售。

1991 年 1 月

广西壮族自治区社会福利有奖募捐委员会成立，主任由自治区主要领导兼任，委员会下设办公室。各市县也相继成立了本市县的社会福利有奖募捐委员会及其办公室。

1991 年 3 月

经自治区编制委员会批准，自治区社会福利有奖募捐中心成立。

1997 年 5 月

自治区社会福利有奖募捐中心更名为广西福利彩票发行中心。

◆组织架构

广西福利彩票发行中心内设办公室、党群工作部、政策法规部、市场一部、市场二部、市场三部、技术部、营销宣传部、人力资源部、财务部、总务部和监察审计室等 12 个部门。

设立桂南、桂中、桂东、桂北、桂海和桂西 6 个区域管理处，负责该区域内福利彩票销售管理日常业务，其中：

桂南管理处设在南宁市，管辖的范围为南宁市；

桂中管理处设在柳州市，管辖的范围为柳州市、来宾市、河池市；

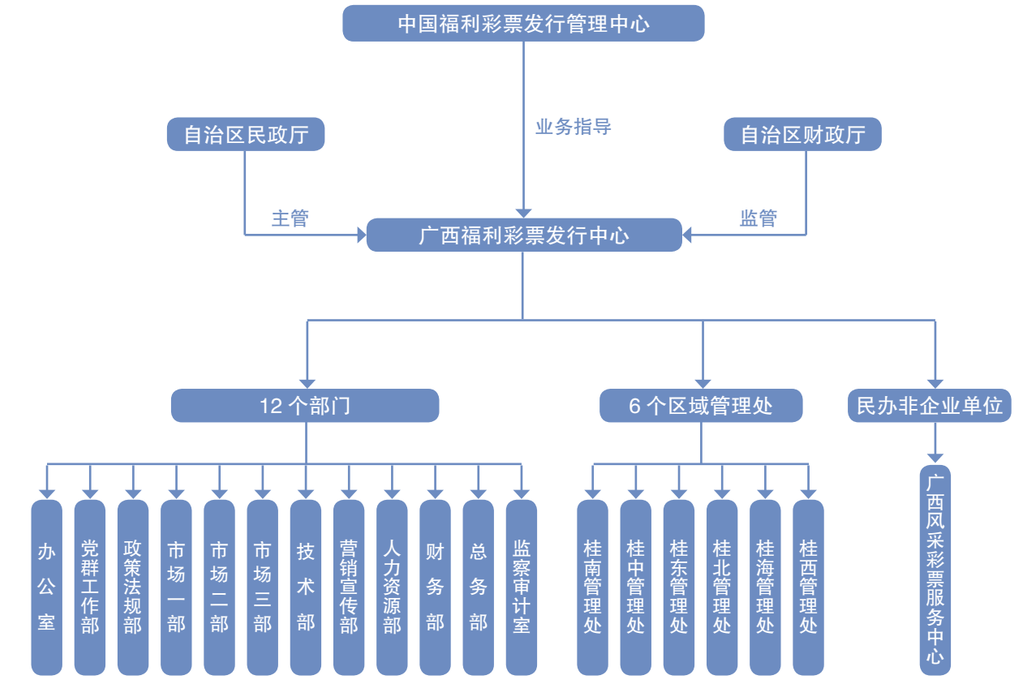
桂东管理处设在玉林市，管辖的范围为玉林市、梧州市、贵港市；

桂北管理处设在桂林市，管辖的范围为桂林市、贺州市；

桂海管理处设在钦州市，管辖的范围为钦州市、北海市、防城港市；

桂西管理处设在百色市，管辖的范围为百色市、崇左市。

同时，成立了民办非企业单位广西风采彩票服务中心，负责全区彩票投注站管理、维护和服务工作。



◆机构职能

广西福利彩票发行中心的主要职能是根据《彩票管理条例》及其实施细则的有关规定，秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨和公平、公正、公开、公信的销售原则，负责在广西壮族自治区的行政区域销售中国福利彩票，为国家筹集彩票公益金。具体职责为：

1. 制定本行政区域福利彩票销售管理办法和工作规范；
2. 向彩票发行机构提出停止彩票品种或者变更彩票品种审批事项的建议；
3. 向同级财政部门提出本行政区域彩票销售实施方案，经审核后组织实施；
4. 负责本行政区域福利彩票销售系统的建设、运营和维护；
5. 负责实施本行政区域福利彩票的销售系统数据管理、资金归集结算、销售渠道和场所规划、物流管理、开奖兑奖；
6. 负责组织实施本行政区域福利彩票的形象建设、彩票代销、营销宣传、业务培训、人才队伍建设等工作。

◆游戏产品

2023 年，广西福彩在售乐透型彩票（双色球、七乐彩、快乐双彩）、数字型彩票（3D）、基诺型彩票（快乐 8）和即开型彩票（刮刮乐）等不同彩票游戏，共有 7742 家销售网点，为购彩者提供便捷、优质的购彩服务。



◆福彩文化

本质属性

政治性——党领导下为人民谋幸福的事业，由国家特许发行的公益彩票

人民性——取之于民，用之于民

公益性——以筹集公益资金为目的，是推动社会福利和公益事业发展的重要力量

福彩价值观

责任担当　诚信透明　务实创新　开放协同

福彩品牌价值

公益　责任　阳光

发行宗旨

扶老　助残　救孤　济困

福彩工作方针

安全运行　健康发展

福彩使命

为社会造福　为生活添彩

福彩诚信原则

公开　公平　公正　公信

福彩愿景

社会福利的忠实践行者　社会公益的重要推动者

福彩文化

公益　慈善　健康　快乐　创新

福彩倡导的购彩理念　多人少买　寓募于乐　量力而行　理性购彩

◆年度关键绩效

2023 年，广西福彩全年销售福利彩票 46.27 亿元，实现“三连升”，同比增幅 25.05%，销量全国排名第 18 位，在册渠道总规模 7742 家，比 2022 年增长 738 家，筹集福彩公益金 13.43 亿元，代征偶然所得税金额 0.81 亿元，提供就业岗位 1.6 万多个，其中实体店从业人数 12900 人，报告期内吸纳就业人数 2322 人。

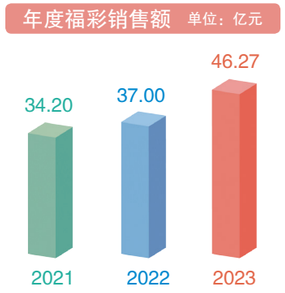
自福利彩票在广西发行上市以来，广西福彩累计销售福利彩票 738.87 亿元，累计筹集福彩公益金 227.04 亿元，为保障民生、发展社会福利和公益事业做出了重大贡献。

销售福利彩票
46.27 亿元

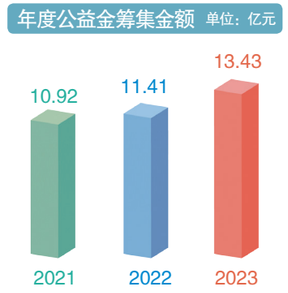
筹集公益金
13.43 亿元

销量位居全国
第 18 位

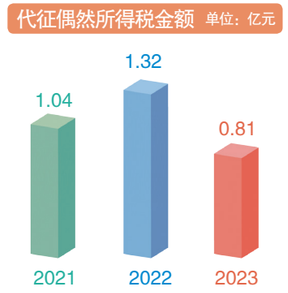
年度福彩销售额 单位：亿元



年度公益金筹集金额 单位：亿元



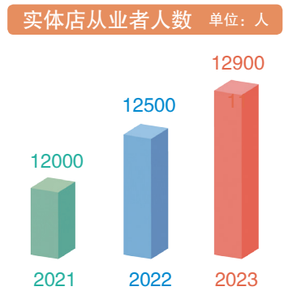
代征偶然所得税金额 单位：亿元



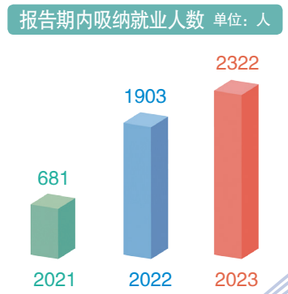
实体店数量 单位：家



实体店从业者人数 单位：人



报告期内吸纳就业人数 单位：人



荣誉·2023

1. 第一党支部获评 2023 年度自治区民政厅直属机关先进基层党组织和“四强”党支部称号。
2. “福彩销售先锋岗 壮美福祉耕耘人”项目获评区直机关工委全区“机关党建＋行动学习”十佳案例。
3. 2022 年度区直部门决算工作获自治区区财政厅考核为优等次。
4. 2023 年度部门预算编制工作获自治区财政厅通报表扬。
5. 中心工会委员会获评“2022 年度五星先进职工之家”。
6. 被自治区爱卫会评为“自治区卫生先进单位”。
7. 2023 年，广西多个市级福彩机构“刮刮乐”即开票销量过亿元，获得中福彩中心表彰。













8. 被授予“爱心助残先进单位”称号。



9. 在全国快乐 8 游戏营销活动评比大赛中荣获三等奖。



10. 被广西英烈褒扬事业促进会授予“优秀理事单位”称号。



11. 广西壮族自治区残疾人联合会和广西残疾人福利基金会发来的感谢荣誉证书。



大事记·2023

1 月 29 日

广西福彩开展“新春走基层 问计促发展”调研活动。



4 月 12 日

2023 年广西福利彩票工作会议在南宁召开。



4 月 26 日



广西福彩召开2023年优秀投注站表彰会。

7 月 6 日

广西福彩中心主办的“福彩情·防溺水”走进校园公益行活动开展。



7 月 25 日



“2022 年广西福利彩票责任彩票报告”发布会举行。

9 月 23 日

2023 年“福彩情·健步走”活动首场活动举行。



11 月 9 日

“2023 年广西打击私彩专项整治教育活动”启动。



11 月 10–12 日

广西福彩开展“福彩双色球游戏上市 20 周年造福嘉年华”主题地推活动。



12 月 21 日

“福彩情·学子梦”主题活动暨第十一季启动仪式举行。



12 月 31 日

“福满八桂·彩聚航洋——‘益’起‘趣’跨年”公益活动举行。



聚焦责任

专题一

党建引领聚合力　廉政建设树新风

2023 年，广西福彩中心党总支在自治区民政厅党组的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，深化党风廉政建设，推动党的建设提质增效，为全面推进新时代福利彩票事业高质量发展提供了有力的政治保障。

★扎实开展主题教育



中心党总支学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议现场

广西福彩中心党总支制定《深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施方案》，紧密结合工作实际，通过集中学习、领导班子成员带头领学，召开动员部署会、党总支委会、理论学习会、专题党课、福彩讲堂以及开展“赓续红色血脉 传承建党精神”主题党日活动等，深刻学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵和精神实质。聚焦主责主业，大兴调查研究，召开专题组织生活会和调查研究成果交流会，把党的政治建设要求落实到福彩销售管理的全过程各方面，促进党建和业务深度融合，抓实重点措施，推动问题整改，确保主题教育的成果转化。加强学习阵地建设，营造浓厚氛围，在中心官方网站开设党建教育专栏，制作主题教育宣传视频、宣传海报，制作主题教育宣传版面及专题展板，进一步丰富学习平台，营造良好的学习氛围。

★强化党的思想建设



开展“党的二十大精神专题党课”

广西福彩中心党总支狠抓意识形态工作，不断筑牢思想之基。印发《广西福彩中心党总支进一步加强意识形态风险防控工作责任清单》，健全意识形态风险防控体系，明确意识形态责任主体，明晰意识形态责任清单，严格落实意识形态责任制，掌握意识形态工作领导权主动权，开展 2 次党员干部意识形态及思想状况研判，持续防范化解风险隐患特别是政治风险。利用“福彩讲堂”，从党的二十大知识、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想等方面对中心党员干部进行政治思想教育。

★狠抓党的组织建设

广西福彩中心党总支扎实推进“五基三化”提升年行动，根据上级党组织工作部署要求，研究制定《2023 年党的建设工作要点和党风廉政建设工作要点》，建立健全中心党建工作机制，强化对党内政治生活的规范管理；列出《广西福彩中心党总支部 2023 年度党建工作问题清单》，确定整改措施；加强对各党支部理论学习督促指导，通过在韦拔群干部学院举办贯彻落实党的二十大精神党员干部教育培训班等形式，持续抓好党员党性教育，切实把思想和行动统一到党中央和自治区党委的部署要求上来，不断提升政治建设质量与效果，夯实党建基础。



在广西韦拔群干部学院举办贯彻落实党的二十大精神党员干部教育培训班

★加强党风廉政建设

广西福彩中心党总支高度重视党风廉政建设，不断加强对党员干部、职工的教育和监督力度，严格履行管党治党责任，完善责任体系，坚持“一岗双责”，确保党风廉政建设与业务工作同部署、同推进，营造风清气正的工作氛围。



召开 2023 年党的建设和党风廉政建设工作会

强化纪律性教育：

印发《广西福彩中心党总支关于开展领导干部利用职权或影响力插手工程项目谋私贪腐问题专项整治工作方案》，开展廉政谈心谈话，强化教育，做好自查自纠；常态化通过廉政警示教育平台向全体员工发送廉政教育警示图文，提升员工法治观念和纪律意识；持续开展“八小时外”监督，预防违纪问题发生。



加强反腐败警示教育

推进清廉福彩建设：

召开员工作风纪律教育大会，以案促改，引导员工明法纪、知敬畏、守底线；组织党员干部到南宁市青秀山廉洁文化主题园开展党风廉政教育主题党日活动，增强党性意识和廉洁意识；举办“对单位负责、对家庭负责、对自己负责”的“三负责”教育专题党课和开展“工作有掌声、生活有笑声、书房有书声、厨房有响声、床头有话声”的“五声”家庭家教家风教育系列活动，巩固风清气正的政治生态。



开展党风廉政教育主题党日活动

聚焦责任

专题二

打造“福彩 +”新场景 赋能增效添活力

2023 年，广西福彩主动融入全区经济社会发展大局，瞄准福彩小摊经济、小店经济，充分激发夜间消费等业态活力，大力拓展福利彩票消费场景，鼓励开展“彩票 +”业务，促进网点多元经营，促进福利彩票市场融合发展。

◆创新打造“福彩 + 青春集市”新场景



举办“刮刮乐公益 PK 赛”

广西福彩从拓展文旅体消费、升级夜间消费、拓展新型消费、激发消费活力、优化消费环境等方面着手，在市集场景下创新举办“好运村 · 幸福秀”、“刮刮乐公益 PK 赛”、后备箱福彩集市、“福彩快乐 8 · 快乐嘉年华”、“‘益’起‘趣’跨年”等主题活动，特别是在全区多个夜市集聚区设置销售点，有效通过健康休闲的娱乐方式放松市民压力，拉动社会消费。



开展“好运村 · 幸福秀”刮刮乐展示活动



开展“福彩快乐 8 · 快乐嘉年华”主题地推活动

◆创新打造“福彩 + 商业综合体”新场景

广西福彩精准把握商业综合体、文化旅游等行业合作契机，挖掘跨界合作资源，在繁华商圈的大型商业综合体、步行街、文旅文化街区等商区设立形象店、福潮店，打造“彩票 + 商业综合体”新场景。在各地最具烟火气的城市核心场所，在热闹的街市、如潮的人流中，融入福彩文化展示、福利彩票销售、咖啡简餐、书香阅读、便民服务于一体的福彩潮店、特色小店，成为宣传公益、奉献爱心、弘扬美德、传播慈善的重要平台。





广西福彩不断加强福彩形象店和福彩潮店建设

◆创新打造“福彩 + 潮流文化”新场景

广西福彩积极推进福彩品牌年轻化探索，通过联合“青秀 · 绿野音乐节”、打造国潮范儿的“福彩双色球游戏上市 20 周年”造福嘉年华等特色活动，通过年轻化、活力化、个性化的互动场景，搭建福彩品牌与年轻人沟通的桥梁，充分激发市场活力。



开展国潮风“福彩双色球游戏上市 20 周年”造福嘉年华活动





携手“青秀 · 绿野音乐节”让福彩更加贴近年轻人

01 CHAPTER

初心为舵
扬稳思想之帆

2023 年，广西福彩深耕责任彩票建设，树立责任担当意识，夯实运营基石；优化组织治理，强化合规管理，严守安全红线；倡导理性购彩，预防和干预非理性购彩行为，筑牢责任底线，促进广西福利彩票事业安全健康发展。

责任管理　夯实运营基石　20
合规治理　严守安全红线　27
理性购彩　筑牢责任底线　28



责任管理 夯实运营基石

2023 年，广西福彩坚持以责任为核心的发展理念，通过制定明确的责任战略，引导责任治理的深入实施。在推动责任融合的过程中，持续优化责任绩效，确保各项业务工作高效完成。同时，不断加强责任沟通、提升责任能力，推动广西福利彩票事业稳步前行。全年广西福彩未发生重大责任事故。

◆责任战略

责任理念

发行宗旨：始终坚持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，旨在通过彩票销售筹集社会公益资金，用于社会福利事业和公益事业的发展。

购彩理念：倡导“多人少买，寓募于乐，量力而行，理性购彩”的健康购彩理念，鼓励公众在不影响生计的情况下，用零花钱购买彩票，为社会福利事业作出贡献。

诚信原则：遵循“公平、公正、公开、公信”的诚信原则，确保彩票发行和销售过程中的公正性和透明度。

工作方针：坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，注重彩票市场的稳定和规范发展。

责任愿景

中国福利彩票的愿景是成为“社会福利的忠实践行者、社会公益的重要推动者”。通过彩票销售筹集的资金，用于支持老年人、残疾人、孤儿等弱势群体的福利事业，以及教育、医疗、环保等社会公益事业，为社会和谐稳定作出贡献。

责任价值观

责任担当：中国福利彩票将社会责任放在首位，坚持“社会责任优先”的原则，积极履行社会责任，为社会公益事业作出贡献。

诚信透明：秉持诚信原则，确保彩票发行和销售的公正性和透明度，维护公众利益。

务实创新：在坚持传统福利彩票发行模式的基础上，不断探索新的销售方式和营销手段，提高彩票市场的竞争力和活力。

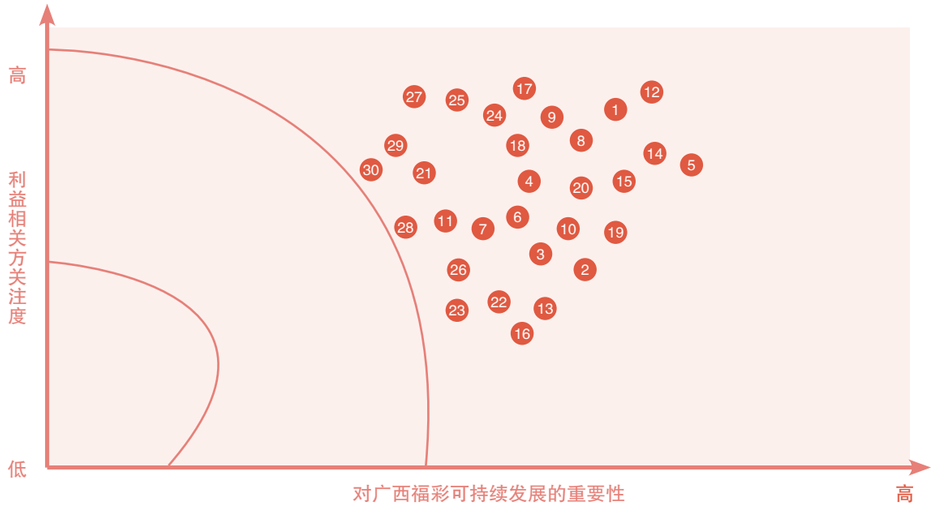
开放协同：积极与政府部门、社会组织、企业等各方合作，共同推动社会福利和公益事业的发展。

责任体系

广西福彩不断深化社会责任理念，强化社会责任意识，统一部署，协调推进，积极构建和完善适合广西福利彩票事业发展的社会责任体系。

2023 年，广西福彩重视核心社会责任议题的梳理和分析。通过走访调研、座谈等方式积极与利益相关方开展沟通交流，同时根据行业发展实际，收集和整理关注焦点，并进行分析研究，从“利益相关方的关注度”和“对广西福彩可持续发展的重要性”两个维度出发，识别筛选出 30 个核心议题，并形成责任彩票议题矩阵，作为推动广西福彩责任彩票工作开展的重要依据。

社会责任议题矩阵



核心议题

1. 守法合规
2. 游戏种类
3. 新游戏开发
4. 诚信营销
5. 理性购彩
6. 禁止未成年人购彩
7. 协助打击私彩
8. 社会征召
9. 渠道拓展
10. 渠道规范化建设
11. 信息系统安全
12. 开奖安全管理
13. 资金安全
14. 提供优质服务
15. 关爱员工
16. 关爱代销者
17. 筹集公益金
18. 公益金投入
19. 开展公益活动
20. 业务公开
21. 与公众互动
22. 社区参与
23. 志愿者服务
24. 救助弱势群体
25. 环境保护
26. 绿色办公
27. 带动就业
28. 共享机制
29. 反腐倡廉
30. 对口支援

责任规划

2023 年，广西福彩严格按照中福彩中心和自治区民政厅的工作部署，依照《中国福利彩票责任彩票工作指南》，持续推进责任彩票专业化、精细化、规范化建设，加强福利彩票规范管理，推进福彩机构自身建设，突出发展质量，守牢福彩领域安全风险底线，全力推动广西福彩事业高质量转型发展。

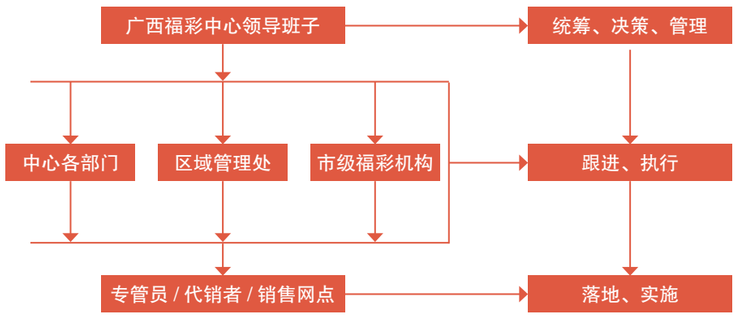
责任文化

广西福彩着力推动责任彩票建设与战略规划、业务流程相融合，始终秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，践行“公平、公正、公开、公信”诚信原则，坚持“安全运行、健康发展”的工作方针，倡导“多人少买，寓募于乐，量力而行，理性购彩”的健康购彩理念，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化，真诚当好“社会福利的忠实践行者、社会公益的重要推动者”。

◆责任治理

责任领导部门：广西福彩的责任彩票建设工作由中心领导班子统筹、决策、管理，中心各部门、区域管理处以及市级福彩机构负责人为本部门以及所在区域责任彩票建设工作的第一负责人。

组织体系与职责分工：中心各部门、区域管理处以及市级福彩机构同时设置责任彩票工作专岗，负责跟进、执行责任彩票的各项工作，在专管员、代销者和销售网点的配合下，推动责任彩票具体工作的落地实施，形成上下联动的工作机制。



责任制度

2023 年，广西福彩持续推进社会责任沟通制度、信息统计制度以及社会责任报告编写发布制度落实，同时制定、修订《广西福利彩票发行中心财务管理办法》《广西福利彩票销售场所规范化建设标准》《广西福利彩票发行中心采购管理办法》《广西福利彩票发行中心激励干部职工担当实干办法》等责任彩票管理制度，持续强化责任彩票建设工作。

◆责任融合

推进下属单位参与

广西福彩积极推进区域管理处和市级福彩机构社会责任工作的开展，持续关注责任彩票工作的进展和成效；面向全区福利彩票从业者开展责任彩票培训，强化责任意识；号召有条件的市级福彩机构开展社会责任报告的编写和发布工作，落实“阳光福彩”建设。

推动合作伙伴参与

广西福彩积极推动合作伙伴履行社会责任，与合作伙伴定期开展交流，贯彻社会责任意识，同步社会责任工作履行情况，分享社会责任实践经验，共同提高履行社会责任能力。

◆责任绩效

开展社会责任评选

广西福彩积极开展倾斜基层一线、关键岗位的社会责任评选工作，涵盖年度事业单位工作人员、年先进部门和年度优秀员工等评比活动，通过严格评选标准与公正程序，表彰在社会责任履行方面表现突出的集体和个人。同时，广西福彩对全区表现优异的投注站和销售员进行表彰，树立行业典范，推动福彩事业健康发展。



广西福彩召开先进部门和优秀员工表彰大会



广西福彩召开优秀投注站表彰会

开展社会责任工作考核

广西福彩积极构建社会责任工作考核体系，修订并落实《广西福利彩票发行中心激励干部职工担当实干办法》《中心 2023 年度销售任务目标考核奖励方案》等规章制度，明确考核制度，规范考核过程，对社会责任履行绩效进行全面评估，确保福彩事业与社会发展同频共振。

◆责任沟通

回应利益相关方

广西福彩通过调研、座谈等方式，不断增进与利益相关方的沟通，识别他们的需求和期望。在此基础上形成关注点和回应清单，并转化为工作目标，制订工作方案，推动各项工作执行落地。

利益相关方	期望	回应
政府	社会贡献 公益金筹集与使用 支持社会公益事业	提供就业岗位　依法纳税 依法合规筹集和使用公益金　提升公信力 积极响应政策
行业	行业推动 市场秩序 国际影响	加强行业研究　保障公平竞争 促进行业创新　协助打击私彩 加强国际交流
供应商	合作共享 项目采购	建立共享机制及平台 推进责任采购
购彩者	游戏产品 广告与营销 服务优质	安全游戏产品　宣传理性购彩 提升服务环境　提供咨询服务 积极应对投诉
渠道 / 代销者	社会征召　渠道管理 销售激励　救助与帮扶	公开征召　渠道规范化管理 保障代销者基本权益　建立销售激励机制 开展慰问帮扶
员工	员工培训 关爱员工 员工发展	开展员工培训 畅通晋升通道 关心关爱员工
环境	环境管理 资源节约 减排降污	绿色生产　绿色办公 绿色物流　环保公益
社会	公众福祉 业务公开 与公众互动	公开信息披露渠道　阳光开奖 注重品牌宣传　开展品牌推广活动
社区	社区联络 社区参与 社区服务	社区拜访和座谈　赞助和组织策划社区活动 开展志愿活动　帮扶社会弱势群体

内部沟通机制

广西福彩建立了一套完善的内部社会责任沟通机制，通过责任例会、内部培训、员工手册等方式，传达和普及社会责任理念，确保在内部形成对社会责任的共同认知和践行。同时，设立专门的内部沟通渠道，鼓励员工提出对社会责任工作的建议和意见，促进内部信息的有效流通和反馈。

组织倡议

广西福彩积极倡议严厉打击私彩和抵制非法彩票，营造安全健康的购彩环境。2023 年，在自治区民政厅、财政厅、公安厅指导下，开展打击私彩专项整治教育活动，倡导公众自觉抵制非法彩票，为公益事业助力。



广西福彩联合电视台、公安等机构倡议“打击私彩”



打击私彩三折页

外部沟通机制

广西福彩积极构建外部社会责任沟通机制：与媒体、机构等合作伙伴积极开展交流，分享社会责任工作进展和成果；与利益相关方进行深度沟通并开展调研，听取他们的意见和建议；公开发布年度社会责任报告，披露社会责任履行情况，加强与公众的沟通。



广西福彩公开发布《广西福利彩票责任彩票报告（2022 年）》

推动领导层参与

自治区民政厅党组和广西福彩中心领导班子高度重视社会责任开展工作。2023 年，区民政厅分管领导和中心领导班子成员多次深入一线开展专题调研，与福彩机构人员、代销者面对面沟通，详细了解社会责任工作开展和落实情况，听取他们的意见和建议，并积极给予反馈。





自治区民政厅领导和中心领导开展调研

◆责任能力

开展责任研究

广西福彩积极深入销售网点调研，结合实际工作充实责任彩票课题研究，引导推进销售渠道管理、营销服务创新、干预和预防非理性购彩、抵制私彩以及技术安全保障等责任领域工作，推动广西福利彩票市场健康安全发展。

参与标准制定

广西福彩积极参与中国福利彩票责任彩票指标体系建设，支持行业标准《中国福利彩票责任彩票工作指南》《中国福利彩票销售场所形象标识通用要求》的制定和执行，进一步深化社会责任意识，加强销售渠道的品牌辨识度，促进福利彩票事业规范发展。

责任彩票培训

广西福彩联合区域管理处、市级福彩机构，通过线上线下授课的方式，从规范销售行为、防范运营风险、倡导理性购彩、提升品牌形象等多个方面面向全区从业者开展培训，同时制定培训考核机制，保障培训学习成果。



广西福彩积极开展责任彩票培训

合规治理　严守安全红线

广西福彩不断完善治理机制，提升内部管理效能，加强合规管理，确保业务操作符合法律法规和监管要求，防范合规风险，为广西福彩的稳健运营和可持续发展提供有力支撑。

◆组织管理机制

在自治区民政厅的领导和各级民政部门的支持下，广西福彩建立了权责清晰的组织管理机制，持续完善“一把手负总责、重大问题集体决策、分管领导具体负责”的责任体系，在市级福彩机构、专管员团队和代销者队伍的配合下，不断强化市场管理监管，保障业务规范运营。

◆坚持守法合规

经济活动合法合规

广西福彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等政策法规，持续加强从业人员的法治教育和培训，提高法治意识；全流程监督采购项目和验收事项；制定印发广西福利彩票发行销售重大及重要合规风险清单，前置识别风险。

同时，广西福彩运用自查、“双随机、一公开”、“四不两直”等方式，组织开展年度销售监督检查工作。采取“神秘顾客”方式对全区 1500 多个销售渠道在销售规范、服务质量、环境布置、经营管理等方面开展监测，并对发现的问题督促整改落实。

财务信息真实完整

广西福彩坚持“依法依规，规范运行”开展财务管理工作，确保财务信息完整，强化规范记账。严格按照新的政府会计制度要求，准确使用会计科目和会计核算方法，确保真实、准确、完整地反映各项经济业务；强化决算编制工作，如实编报决算报表，准确反映中心资金使用情况。

优化资源提升效益

广西福彩结合自身实际情况，不断提升资源配置和使用效益：完善财务管理制度，确保资金使用高效；优化业务流程，减少资源浪费，提升工作效率；加强信息化建设，通过技术手段提升资源配置的精准性和使用效益；强化监督与评估机制，确保各项措施得到有效执行，助力广西福彩实现高质量发展。

防范风险预防腐败

广西福彩持续保持惩治舞弊腐败的高压态势：印发《广西福彩中心党总支部关于开展领导干部利用职权或影响力插手工程项目谋私贪腐问题专项整治工作方案》，畅通“信、访、电、网”举报渠道，快查重处“五类典型”案件；通过“员工作风纪律教育大会”和“三负责”教育等活动，开展警示教育；大力推进福彩行业治理，加强从业行为规范，重点监督福彩营销项目规模、报批流程、资金使用情况，杜绝舞弊腐败。

全年，广西福彩未发生重大违法违纪违规事件。

强化法律风险管理

广西福彩不断强化法律风险管理：积极落实自治区和民政厅领导干部应知应会党内法规、国家法律清单要求；强化法务指导服务，把关合同签订，形成中心合同规范及指引；广泛开展普法活动，通过法治专题讲座、以案释法等普法培训，提高法律意识，防范法律风险，提升中心各项工作法治化水平。

理性购彩 筑牢责任底线

广西福彩始终倡导“多人少买、寓慕于乐、量力而行、理性购彩”的购彩理念，常态化开展形式多样的宣传活动，多措并举预防和干预非理性购彩行为，为健康购彩构筑安全防线。

◆理性购彩宣传

广西福彩持续加强理性购彩宣传：积极通过官网、微信等平台和各类合作媒体渠道，广泛宣传理性购彩理念；在全区福利彩票销售网点张贴、摆放理性购彩警示贴、海报、手册等宣传素材，强化购彩者认知；在各类营销活动和品牌宣传活动中通过摆放宣传展架、现场讲解等方式加强理性购彩理念宣贯。



广西福彩销售网点摆放警示桌牌和手册等宣传素材

◆预防非理性购彩

限额投注：广西福彩积极运用技术手段强化市场监管，通过限号投注、销售限额等方式，防范和遏制大额购彩等非理性购彩行为。全年完成销售限额、兑奖限额调整等技术支持工作上千次。

张贴警示标志：广西福彩要求全区福彩销售网点在醒目位置张贴“理性购彩 量力而行”、“未成年人不得购彩”等警示标志，时刻提醒购彩者理性购买彩票。

发放宣传手册：广西福彩面向全区福彩销售网点发放了《中国福利彩票理性购彩手册》，要求代销者仔细阅读并积极向购彩者宣导手册内容，同时将手册摆放到店内显眼位置，便于进店购彩者阅读。

主动识别：广西福彩要求代销者在日常销售过程中主动识别非理性购彩行为，面对非理性购彩者，围绕“娱乐”“中奖随机性”“非理性购彩的危害性”等方面，主动沟通并加以引导和劝阻。

开展教育讲座：广西福彩积极组织开展理性购彩与心理健康方面讲座和培训，强化代销者识别和应对非理性购彩行为的能力，要求代销者深入了解理性购彩理念并运用到日常销售过程中。



销售网点张贴“理性购彩 量力而行”、“未成年人不得购彩”等警示标志

◆干预非理性购彩

口头提醒：广西福彩要求代销者及时口头提醒非理性购彩者，告知非理性购彩的危害，并及时制止非理性购彩行为，切实维护购彩者合法权益。

设立救助热线：广西福彩依托服务热线（0771-96296），设立了非理性购彩者咨询热线，畅通非理性购彩者的心理咨询和疏导通道，引导他们理性购彩。

转诊与治疗服务：广西福彩不断构建和完善干预非理性购彩行为的服务体系，积极与专业心理服务机构以及社工组织合作，同时持续加强从业者服务技能，目前客服团队中有多名成员通过了心理咨询师基础培训认证，为购彩者提供专业的心理咨询和疏导服务。

建立服务档案：广西福彩通过服务热线、销售场所等渠道，广泛收集非理性购彩者相关信息，记录在册、归类成档，并积极开展分析和研究，不断提升干预非理性购彩行为的能力。

02 CHAPTER

实干为桨 书写奋进华章

2023 年，广西福彩持续规范游戏管理，培育新受众，开拓新渠道，提供安全、便捷、丰富的购彩服务；致力于打造“公益、阳光、责任”的品牌形象，为福彩事业高质量发展赋能添彩。

多元产品　激发市场动能　32
拓展渠道　丰富购彩场景　34
坚守公信　打造透明福彩　36



多元产品 激发市场动能

广西福彩致力于丰富多元产品游戏，规范游戏管理，通过深入研究市场需求，满足购彩者需求。同时不断创新游戏玩法，提升购彩者体验，保障购彩者权益。

◆多元游戏产品

广西福彩在售乐透型彩票（双色球、七乐彩、快乐双彩）、数字型彩票（3D）、基诺型彩票（快乐 8）和即开型彩票（刮刮乐）等不同彩票游戏，玩法通俗易懂，简单易操作，同时兼顾博弈性和安全性。2023 年，广西福彩销售福利彩票 46.27 亿元，同比增幅 25.05%。

2023 年广西福彩在售彩票游戏销量数据 （单位：万元）

类型	游戏名称	销量
乐透型彩票	双色球	144791.48
	七乐彩	2664.28
	快乐双彩	3894.11
数字型彩票	3D	40777.74
基诺型彩票	快乐 8	96568.58
即开型彩票	刮刮乐	174026.55

◆游戏产品依法合规

广西福彩在游戏产品的开发与销售上，严格遵守《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》及《彩票发行销售管理办法》等相关规定，确保依法合规，为购彩者提供安全、公正、透明的购彩环境，保障购彩者的合法权益。

◆满足购彩者需求

广西福彩坚持以购彩者需求为导向，通过深入市场调研，了解购彩者的真实需求与偏好。在游戏设计上，不断创新和优化，力求满足购彩者多样化的娱乐需求。同时，制定了一系列制度与措施，确保产品设计与购彩者需求紧密契合，为购彩者提供更优质、更满意的购彩体验。

◆兼顾博弈安全

广西福彩始终遵循游戏产品兼顾博弈性和安全性的原则，精心打磨游戏玩法和设计营销活动，确保游戏产品的趣味性和博弈性。同时，采取一系列严格的安全措施，确保销售安全、开奖安全和兑奖安全，为购彩者提供安全的购彩环境。

◆易懂易操作

广西福彩注重购彩者体验，致力于游戏产品玩法与规则通俗易懂，日常不断加强游戏产品玩法和规则的知识普及；通过技术赋能，简化操作流程，确保购彩者享受购彩的愉悦体验。

◆新游戏销售与评估

广西福彩新游戏产品的上市销售和风险。2023 年，共有 30 款刮刮乐即开票新票在广西上市，在确保严格遵循责任彩票的工作要求下，广西福彩充分做好事前风险评估，精心策划并实施营销活动。全年，即开票新票销量达到 8.28 亿元。



2023 年新上市的部分刮刮乐即开票游戏

◆游戏产品特色与创新

广西福彩重视游戏产品的特色和创新，主动融入自治区“壮美广西·长寿福地”品牌建设，探索设计“长寿福地”本土特色即开票，依托刮刮乐即开票平台记录壮乡儿女美好生活，丰富福利彩票文娱体验。



由广西福彩设计的“长寿福地”本土特色即开票

拓展渠道 丰富购彩场景

广西福彩积极拓展多元销售渠道，加强阳光征召和渠道创新，提升渠道规范化管理，为购彩者提供更便捷、更舒适的购彩体验。截至 2023 年底，全区在册各类销售场所 7742 家。

◆开展阳光征召

广西福彩重视销售场所公开征召工作，通过广西福彩官网官微、在销售场所印发征召海报等形式，列明申办要求及条件、申办流程、可申办区域以及申办方式，方便有意者申请。对于新增渠道进行公示，做到了公开、公平、公正、公信。

此外，广西福彩积极响应国家号召，支持大学生就业创业，印发《广西福利彩票发行中心关于大学毕业生申办广西福利彩票投注站免销售保证金的通知》，为大学毕业生提供创业平台，吸引高学历人才加入福彩从业人员队伍。



面向社会公众开展阳光征召

◆渠道科学布局

广西福彩基于市场调研，充分考虑人口密度、消费能力、交通便利性等因素，细化分类，合理设置销售场所，填补空白区域，确保销售场所分布均衡，方便民众购彩，同时保障站点运营效益，实现销售场所的科学化、规范化管理。

◆销售渠道拓展

广西福彩持续加强销售渠道的拓展，积极加大户外销售亭建设，在小型商超、便利店设立兼营销售场所，丰富购彩者选择。



便利商超兼营站点

◆销售渠道创新

广西福彩重视销售渠道的创新，重点在夜市、步行街、旅游文化街区、商业综合体等人流量较大的商圈加强形象店建设，同时巩固发展“福彩 +”新业态。截至 2023 年底，全区形象店（福潮店）、彩票销售亭共 75 个。



南宁埌西夜市的福彩销售网点



龙光蓝鲸世界的福彩形象店

◆渠道规范化管理

广西福彩重视销售场所的管理和规范化建设：开展销售场所年度监督检查，规范发行销售行为；制定《广西福利彩票销售场所规范化建设标准》，推进福彩销售场所形象年轻化、时尚化、公益化。全年共完成 907 个投注站的规范化建设，有效提升了广西福彩品牌形象，增强了市场竞争力。





广西福彩积极开展销售场所规范化建设

坚守公信 打造透明福彩

广西福彩主动推行业务公开，自觉接受社会监督；持续增强与公众互动，扩大公众参与度，回应公众关切问题，积极科普和传播彩票知识，不断增强福彩品牌影响力。

◆主动推进业务公开

业务公开

广西福彩始终秉持公开透明的原则，及时将彩票发行、销售情况通过官方渠道向社会全面公布，主动发布新产品上市、促销活动等信息；搭建多种形式的发布渠道，涵盖电视、广播、报纸、网络、微信、短视频等媒体传播形式，保障购彩者及时获取开奖信息和各类福彩资讯；连续 8 年发布社会责任报告，系统披露广西福彩责任彩票建设工作成果，接受社会公众的监督。



通过广西日报和南国早报等媒体平台加强业务公开

接受社会监督

广西福彩严格遵循《广西壮族自治区彩票监督管理实施办法》，通过设立投诉热线、公开监督渠道、定期发布报告等方式，主动接受社会监督。同时，积极回应媒体和政府的关切，确保信息透明，保障公众利益，不断提升服务质量与公信力。

◆积极与公众互动

回应公众关切

广西福彩高度重视与公众的互动，积极回应公众关切的问题，构建多渠道与公众保持沟通，保障信息的透明度和公信力。针对福彩相关的重大事项、活动、热点问题及突发事件，畅通渠道，主动接受公众的咨询、质询，并安排专人或相关业务部门负责答复，确保及时、准确地给予公众正向反馈。

开展“走近福彩”活动

广西福彩积极组织购彩者、代销者、新闻工作者、公益人士、受资助群体、从事彩票研究以及其他关心福彩事业的社会人士，参与“走近双色球”“走近刮刮乐”“福彩开放日”活动，传播中国福利彩票的公益理念和诚信理念，全面提升福利彩票的品牌形象。

2023 年，广西福彩创新开展了“幸运双色球，享‘京’彩同游”营销抽奖活动和“带上爸妈去北京——走近刮刮乐梦工厂”活动，让更多的民众零距离感受“阳光福彩”的公开、公平、公正、公信。



开展“走近刮刮乐”活动



开展“走近双色球”活动

开展“走近公益金项目”活动

广西福彩积极开展“走近福彩公益金项目”活动，向社会公众展示福彩“公益、责任、阳光”的品牌价值。2023 年，广西福彩始终践行福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，通过开展形式多样的公益活动、实施公益金项目，惠及群众达百万人次。



广西福彩积极开展“福彩公益行”活动

宣传和普及彩票知识

广西福彩高度重视福彩品牌宣传，将宣传、普及彩票知识和福利彩票的公益理念作为宣传重点，通过线上互动、制作宣传素材、落地活动现场宣贯等多种形式，向公众普及彩票知识。同时，加强与媒体的合作，通过新闻报道、专栏文章等方式扩大宣传范围，提高公众对彩票知识的了解和认识。



桂林福彩开展福彩知识公益宣传活动



“福彩情·健步走”现场开展福彩知识公益宣传

其他互动措施

广西福彩积极尝试“跨界”新模式，融入多样场景，通过“福彩 + 音乐会”“福彩 + 潮玩集市”“福彩 + 露营”等跨界新路径、新形式，与社会公众特别是年轻人群体开展互动沟通，宣传、普及福彩知识，传递福彩公益理念和品牌形象。

责任行动

广西福彩公益花开主题列车发车啦

2023 年 10 月 24 日下午，由广西福彩中心打造的“公益花开”主题地铁包站美陈、主题列车在南宁地铁 3 号线庆歌路站正式上线。活动现场还举办了“传播公益　花开绿城”的有礼活动，积极推动公益传播，吸引了大量市民参与。

广西福彩中心以“内心有温度，公益花自开”为主题，在南宁市地铁 3 号线庆歌路站打造了地铁公益包站美陈，普及福彩知识、讲述福彩故事，呼吁公众关心身边有需要帮助的人，一起传播公益、传播爱。



庆歌路站公益包站美陈

公益主题包站美陈使用了多个原创插画场景展现福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，并详细地向广大市民介绍了什么是彩票公益金、彩票公益金是如何分配的等问题。

除此之外，还有两辆广西福彩“公益花开”主题列车行驶在南宁地铁 2 号线和 3 号线上，将这份热爱公益之心传遍全城。



“公益花开”主题列车

CHAPTER 03

创新为帆
焕发全新活力

2023 年，广西福彩坚持合规营销、诚信营销和品牌营销，不断加强福彩文化和品牌建设；注重技术创新，保障安全运营；为购彩者提供优质服务，营造全方位、可信赖的购彩环境。

品牌营销　赋能多元需求　42
强化管理　保障业务安全　45
提升服务　守护用户权益　47



品牌营销 赋能多元需求

广西福彩始终坚守依法合规的底线，坚持诚信营销的原则，坚决杜绝任何形式的诱导式营销，不断创新营销方式，以适应市场变化，满足公众需求。同时，注重福彩文化塑造与品牌建设，努力提升福彩的文化内涵和品牌形象，为广西福彩的持续发展注入新活力。

◆依法合规营销

广西福彩始终秉持依法合规的营销原则，严格遵守《彩票管理条例》《彩票发行销售管理办法》等规定，严禁向未成年人销售彩票，严禁销售非法彩票，对开展的营销活动进行前置责任评估和过程责任监管，确保营销活动合法合规，排除风险隐患。

◆诚信营销

广西福彩坚持诚信营销，严格杜绝虚假、夸大性宣传，始终致力于提供真实有效的游戏产品信息；坚守诚信原则，坚决遏制误导、诱导购彩者出现非理性购彩行为，保障购彩者权益。

◆杜绝诱导式营销

广西福彩坚决杜绝诱导式营销措施，严格控制对中奖的过度宣传，避免任何可能误导或引诱购彩者的行为。注重真实、理性地展示彩票游戏本质，鼓励购彩者以健康、理性的态度参与，共同营造公平、公正的购彩环境。

◆强调福彩公益

广西福彩始终坚守初心，不盲目、不过分追求销量，依托线上线下平台渠道，通过福彩知识问答和公益宣传讲解、展板、视频等形式，重点普及福利彩票的相关知识，宣传福彩的公益性，传递福彩公益理念和“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。



广西福彩在宣传中强调福彩公益属性

◆创新营销方式

广西福彩持续探索福利彩票营销新路径，开展个性化、特色化营销，增加体验式营销，搭建涵盖报纸、电台、网络、移动互联网以及公交车车身、地铁站、候车亭、繁华大道地标屏等多样性宣传平台，携手音乐节、开设福潮店，以跨界的姿态频频亮相各大潮流领域，满足购彩群体多元化需求，不断提升福利彩票的文化传播力、公益影响力。





广西福彩积极拓展利用地铁站、公交车车身等宣传平台

◆注重文化塑造和品牌建设



广西福彩积极开展“福彩情”公益品牌活动

广西福彩始终坚持福利彩票的人民性、国家性、公益性，围绕“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，夯实全媒体宣传阵地，丰富福彩文化内涵，厚植福彩公益形象，组织开展了以“福彩情”为核心的系列公益品牌活动，关爱困难学子、困难家庭、孤弃儿童等特殊群体，不断强化广西福彩的公益品牌影响力。

责任案例 | 广西福彩助力 520・元宇宙公益集体婚礼

2023 年 5 月 20 日，第五届 520・元宇宙公益集体婚礼在南宁市青秀山风景区举行。广西福彩为在场的 28 对新人送上最美好的祝福及精美的刮刮乐彩票手捧花，还准备了彩票大礼包作为伴手礼。



责任案例 | “为民造福・为爱添彩”，跟着广西福彩邂逅夏日幸福



2023 年 7 月 28 日至 7 月 30 日，广西福彩中心开展的“为民造福・为爱添彩”主题营销活动在南宁华丰城爱琴海城市广场冰淇淋声浪节上正式拉开序幕。福利彩票“福”气小篷车线下首发，福彩潮店与音乐节跨界融合梦想联动，提升福利彩票青春、时尚的气息，拓宽了宣传福彩公益的渠道。

责任案例 | 广西福彩好运村——凝聚爱心力量，共度公益跨年夜

2023 年 12 月 31 日晚，广西福彩好运村“福满八桂，彩聚航洋——‘益’起‘趣’跨年”公益活动举行。

音乐、舞蹈、魔术、变脸等精彩节目接连上演，福潮、游戏打卡区吸引观众驻足拍照。其中，刮刮乐公益 PK 赛嗨翻全场！10 万元刮刮乐全部刮开，6 轮 PK 赛好礼送不停，共计刮出的 63650 元爱心奖金全部捐赠给甘肃积石山抗震救灾。



强化管理　保障业务安全

广西福彩不断完善信息安全管理体系和财务管理体系，加强技术升级，保障数据安全、资金安全和业务系统安全，建立舆情预警和处置机制，筑牢安全防线。

◆数据安全管理

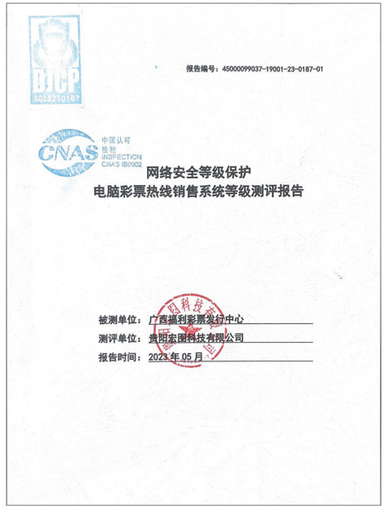
广西福彩严格落实信息系统安全管理机制，加强设备安全、网络安全、数据安全等方面的管理，健全网络安全管理制度，落实责任主体，规范网络使用行为、网络访问控制。通过数据加密、安全监控和定期漏洞风险扫描检测等技术手段，保障数据安全。

◆资金安全管理

广西福彩不断深化制度建设，健全财务管理体系，夯实“依法依规，规范运行”的基础根基，规范资金使用，强化审核监督，防范资金风险，保障资金安全管理。

◆安全等级认证

广西福彩积极开展网络安全等级保护测评工作，不断提升网络、数据和业务的安全性，防范外界网络攻击或侵入的风险。广西福彩电脑彩票热线销售系统通过了 2023 年度的网络安全等级保护三级测评。


报告编号：45000099037-19001-23-0187-01

CNAS 中国认可 检验 INSPECTION CNAS L8702

网络安全等级保护
电脑彩票热线销售系统等级测评报告

被测单位：广西福利彩票发行中心
测评单位：贵阳宏图科技有限公司
报告时间：2023 年 05 月

广西福彩电脑彩票热线销售系统通过第三级安全保护等级认证

◆技术设备更新

广西福彩重视技术升级和设备的更新维护。2023 年，通过公开招标采购，完成 1100 台投注机更新和 3200 多台彩票终端机的维护服务。此外，积极开展落实“广西福彩中心网站安全检测及防护演练服务”和“综合业务安全接入系统运维技术服务”项目，通过技术升级防范化解网络安全风险，保障业务安全。

◆印制安全管理

广西福彩重视彩票印制安全管理，以公开招标方式确定预制票供应商，严格按照国家标准和防伪标准进行印制过程把控。在日常宣传品的印制中，广西福彩要求相关业务部门执行专人负责、多轮审核的机制，确保宣传文案、图片等宣传素材准确无误。2023 年，广西福彩未出现印制安全事故。

◆物流安全管理

广西福彩联合合作伙伴持续优化物流服务流程，通过信息化手段准确记录物流信息，定时进行物流信息跟踪分析、前置预警，确保订单状态正常；安排专人排查派件异常现象，发现问题第一时间跟进处理，保证物流安全。



桂林福彩召开配送工作总结会，保障物流安全

◆开奖安全管理

广西福彩不断健全和完善开奖管理制度，要求开奖值班人员严格执行多人相互核对，确保开奖执行流程准确无误；定期组织开奖业务培训，强化开奖人员安全意识；研究制定开奖突发情况处理应急预案，提升应对能力，保障开奖安全。

◆舆情预警处置

广西福彩重视舆情预警与处置工作，依托新华睿思大数据舆情监测系统，建立广西福彩舆情监控、管理和营销宣传数据云服务平台，及时识别、评估、研判各类风险隐患，完善舆情事件应急处置方案，同时畅通与社会公众的沟通渠道，维护和谐健康的舆论氛围。

提升服务　守护用户权益

广西福彩坚持以购彩者为中心的服务理念，建立健全客服体系，持续提升销售人员的服务意识和能力，积极应对购彩者的咨询和投诉，加强彩票知识宣贯，培养社会工作专业服务者，为购彩者提供便利购彩和兑奖服务。

◆提升服务意识与能力

广西福彩重视提升代销者的服务意识和能力，针对新加入的代销者，强化入职培训，明确服务标准；定期开展技能培训，提升业务熟练度，同时规范行业文明服务形象，提高服务水平。

2023 年，广西福彩举办推动广西福彩高质量转型发展业务培训班，通过岗前培训、在岗培训，网络培训等形式，组织员工参加培训 300 多人次，培训一线销售人员 3000 多人次，提升人员的服务意识和能力。



广西福彩开展站点营销技能培训



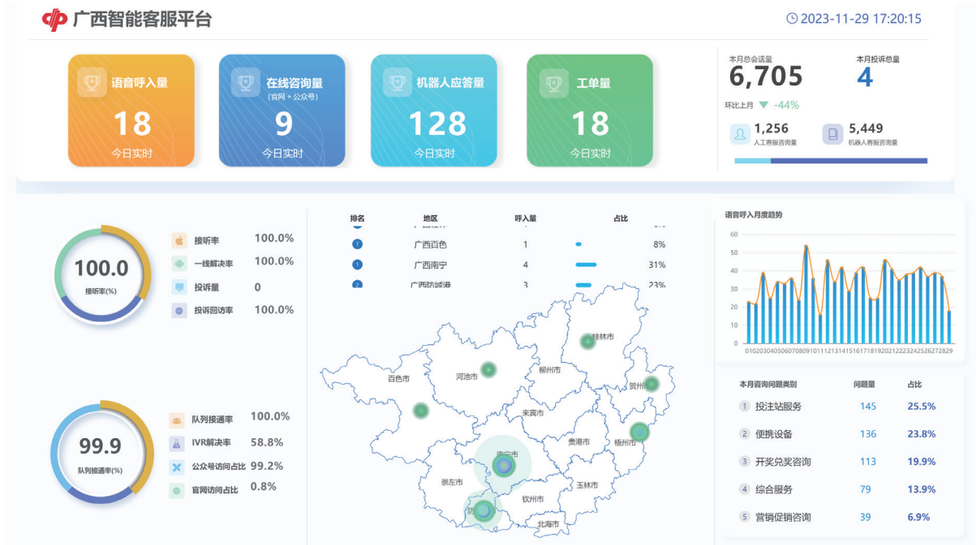
广西福彩举办推动广西福彩高质量转型发展业务培训班



广西福彩开展维护管理员营销能力提升培训

◆建立健全客服工作机制

广西福彩持续加强客服体系建设，依托 96296 客服热线和广西福彩智能服务平台，提供 5×8 小时人工客户服务和全天 24 小时的 IVR（自动语音应答）服务，通过高效热线响应、专业咨询解答、实时问题跟踪、定期服务优化的措施，为购彩者和社会公众提供全方位、个性化的客服服务。



广西福彩智能服务平台

◆积极应对咨询和投诉

广西福彩积极应对购彩者的咨询与投诉，依托 96296 客服热线和客服团队提供全天候咨询服务，确保购彩者的疑问得到及时解答。对于购彩者关于彩票发行销售安全、公平性的质疑，要求专人负责调查处理，确保投诉得到公正、透明的回应。

2023 年，广西福彩全年解答购彩者咨询 13795 人次，购彩者投诉解决率 100%，不断提升广西福彩公信力。



广西福彩积极应对购彩者的咨询与投诉

◆加强彩票教育宣贯

广西福彩重视彩票知识宣传与教育：通过广西福彩官网、微信公众号等自有渠道，借助广西电台、南国早报、公益时报、国家彩票以及中国社会报等合作媒体平台，发布彩票玩法和知识科普稿件、视频等传播素材；利用全区福彩销售场所和线下落地营销推广活动，通过张贴和摆放彩票玩法和彩票知识宣传海报、展板以及代销者和机构工作人员现场讲解的方式，向社会公众宣传彩票玩法和知识，传播福彩公益理念。

◆支持专业社工服务

在福彩公益金的大力支持下，截至 2023 年底，广西全部的镇（街道）建立社会工作服务站 1253 个，覆盖率达 100%。建立村（社区）慈善服务站 6000 余个、城乡社区志愿服务站 15965 个。有超过 120 家社会工作机构 3000 多名社会工作者在城乡基层为群众提供专业化服务；培育 2.8 万多名志愿者骨干，带动 150 多万名志愿者开展常态化志愿服务；通过社区慈善服务站链接社会慈善资源超 8000 万元，全区累计服务各类特殊困难群体超 630 万人次。

◆购彩者信息保护措施

广西福彩高度重视购彩者信息保护，严格遵守《个人信息保护法》等法律法规，建立了完善的信息保护制度与措施：加强信息安全和保密制度培训，与第三方服务商签订保密协议，加强技术赋能，确保购彩者的个人信息在收集、存储、传输等各个环节都得到严密保护，保障购彩者的身份信息不被泄露。

◆购彩者便利兑奖措施

广西福彩持续做好一站式兑奖服务，方便中奖购彩者快速便捷完成兑奖手续，提高兑奖服务效率。同时，持续优化兑奖服务处环境，保持干净整洁，并将兑奖处划分为等待区和兑奖区，增强兑奖私密性，给购彩者营造一个舒适安全的兑奖环境。



广西福彩兑奖处提供一站式兑奖服务

◆提升特殊群体购彩体验

2023 年，广西福彩持续加大商超、便利店等兼营场所的拓展力度，积极在公共服务区增设销售场所，实现对福利彩票销售空白区域的覆盖，满足特殊群体随地购彩的需求；广西福彩部分销售场所和兑奖中心设置了无障碍通道等设施和放大镜等辅助工具，方便特殊群体购彩兑奖。

CHAPTER 04

公益为舟
驶向幸福之港

2023 年，广西福彩勇担社会责任，深耕公益事业，筹集更多的福彩公益金，增进公众福祉，助力美好社区建设，为群众造福，为民生添彩。

践行公益　汇聚爱心力量　52
品牌建设　厚植公益底蕴　54
携手共建　构建美好社区　59



践行公益 汇聚爱心力量

广西福彩严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等法律法规，倡导“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性投注”的购彩理念，依法合规销售福利彩票，负责任地筹集彩票公益金。

◆福彩公益金筹集

2023 年，广西福彩全年销售福利彩票 46.27 亿元，同比增幅 25.05%，筹集福彩公益金 13.43 亿元，代征偶然所得税金额 0.81 亿元。

自福利彩票在广西发行上市以来，广西福彩累计销售福利彩票 738.87 亿元，累计筹集福彩公益金超过 227.04 亿元，为保障民生、发展社会福利和社会公益事业作出了重大贡献。

◆彩票公益金分配与使用

2023 年，广西共销售彩票 95.83 亿元，根据国家政策规定提取彩票公益金 24.68 亿元，按 50%：50% 的比例在中央与地方之间分配，即上缴中央 12.34 亿元，广西留成 12.34 亿元；逾期未兑奖奖金 0.35 亿元，纳入彩票公益金管理，留归地方使用。

2023 年广西上缴中央彩票公益金分配情况

公益金	分配方向	分配金额	占比
广西上缴中央彩票公益金 12.34 亿元	全国社会保障基金	7.404 亿元	60%
	中央专项彩票公益金	3.702 亿元	30%
	民政部	0.617 亿元	5%
	国家体育总局	0.617 亿元	5%

科普小课堂

彩票公益金怎样分配?

彩票公益金是按照规定比例从彩票发行销售收入中提取的，专项用于社会福利等社会公益事业的资金。逾期未兑奖的奖金也纳入彩票公益金。

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50:50 的比例分配。中央集中部分，在全国社会保障基金、中央专项彩票公益金、民政部和国家体育总局之间分别按 60%、30%、5% 和 5% 的比例分配。地方留成部分，由省级财政部门商民政、体育等有关部门研究确定分配原则，主要用于扶老、助残、救孤、济困等社会公益事业。

◆公益金使用年度报告制度

按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票公益金管理办法》等政策规定要求，广西壮族自治区民政厅每年及时发布中央级和自治区福利彩票公益金使用情况公告，推进业务公开，接受社会监督，使公众了解广西福彩筹集公益金的用途和作用。

◆支持社会公益事业

响应政府彩票管理政策

广西福彩严格贯彻落实 2023 年全国福利彩票发行销售规范管理工作会议精神，根据《财政部 民政部 体育总局关于规范利用自助终端销售彩票等有关事宜的通知》和《中福彩中心关于规范利用自助终端销售福利彩票工作的实施方案》要求，安排部署规范利用自助终端销售福利彩票的工作。

增强福彩公信力

广西福彩始终坚守国家属性，致力于公信力建设，坚决维护政府公信力。通过建立健全监管制度，确保福利彩票的发行、销售、兑奖等各环节规范透明。同时，加强信息公开力度，及时发布各类公告、报告，主动接受社会监督。积极倡导公众参与，通过设立咨询热线、举办公益活动等方式，增进公众对福利彩票的了解和信任。

品牌建设 厚植公益底蕴

广西福彩始终秉承福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极开展组织各类公益活动，助力社会福利和社会公益事业，传递社会温暖，彰显福彩公益力量。

◆开展公益金项目

福彩公益金广泛用于老年服务、儿童福利、残疾人福利、社会救助等社会公益项目，公益福彩的发展成果惠及广西全区各族群众。

2023 年中央彩票公益金使用情况

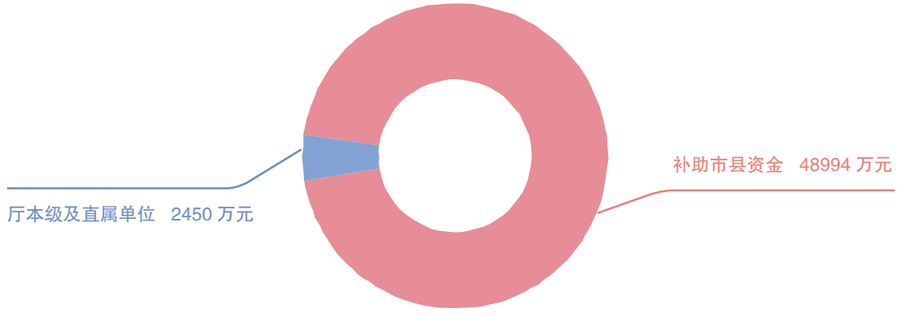
2023 年，中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金共 12436 万元，用于自治区本级资金 52 万元，分解下达至各市、县（市、区）12384 万元，其中：项目法分配资金 781 万元，因素法分配资金 11655 万元。

2023 年中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金 12436 万元

使用方向	金额	占比
老年人福利类项目	5203 万元	41.84%
残疾人福利类项目	1795 万元	14.43%
儿童福利类项目	2604 万元	20.94%
社会公益类项目	1522 万元	12.24%
乡村振兴衔接专项	1312 万元	10.55%

2023 年自治区福利彩票公益金使用情况

2023 年自治区下达彩票公益金预算共 51444 万元，其中：厅本级及直属单位 2450 万元（经年中预算调整实际下达资金 2414.52 万元，自治区本级支出 1977.13 万元，列支结转到 2024 年支出 437.39 万元），补助市县资金 48994 万元，支出方向：



补助市县资金 48994 万元

支出方向		分配金额
项目法分配资金 15158 万元	养老服务设施项目建设资金	9474 万元
	其他社会福利项目建设资金	5684 万元
因素法分配资金 33836 万元	养老服务因素资金	19983 万元
	其他社会福利事业因素资金	13853 万元

厅本级及直属单位 2450 万元

支出方向	分配金额
养老服务类项目	1295 万元
其他社会福利类项目	1155 万元

◆公益金产生效益

老年福利类项目效益情况：

2023 年，支持钦州市社会养老服务中心二期项目等 21 个城乡养老服务机构设施建设；开展 27300 户特殊困难老年人居家适老化改造，培育创建 63 个广西老年人宜居社区，健全广西养老服务体系，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

儿童福利类项目效益情况：

2023 年，为钦州市儿童福利院康复特教中心、柳州市未成年人保护中心等 7 个儿童（未保）提供福利设施建设；为 10 家市级儿童福利机构 239 名肢体残疾儿童配置各类个性化矫形器 699 例。为机构外 45 名特殊儿童提供一个学期的康复训练服务。

社会事务类项目效益情况：

2023 年共服务各类困难听障老人 530 人并提供各类助听器验配服务；支持 6 个殡仪馆更新改造和新建 1 个公益性公墓；在 12 个市县开展公益花坛葬活动，有效节约土地资源，促进生态循环发展。

慈善社会类项目效益情况：

2023 年 14 个市开展慈善社工类项目 202 个，已完成项目 46 个，实施中项目 156 个。

基层政权和社区类项目效益情况：

2023 年安排下达资金到全区 72 个乡村振兴重点帮扶县（市、区）；全年全区实际完成城乡社区服务示范建设项目 90 个，全区城乡社区服务设施覆盖率 98% 以上。



福彩公益金资助建设的“长者食堂”



福彩公益金资助建设的来宾市社会福利院大楼

◆提升公益金项目影响力

广西福彩致力于提升公益金项目的影响力，在宣传上加大力度，强化与新闻媒体的合作，运用好官网、官微、短视频平台、微博、小程序等新媒体，实现传播渠道与目标群体的匹配，广泛传播公益金项目的成果与意义，让更多人感受福彩公益的温暖与力量。

◆开展公益活动

广西福彩牢记公益初心，践行社会责任，搭建公益平台，开展一系列内容丰富、覆盖面广的公益活动。2023 年全年，广西福彩组织公益项目（非公益金支持）18 个，惠及人数超 11 万人次。此外，由福彩公益金支持开展的“福彩情·学子梦”主题活动，受到社会各界广泛赞许。

连续 11 年举办“福彩情·学子梦”主题活动，帮助家庭经济困难学子圆梦“象牙塔”。活动开展以来，广西民政部门累计使用公益金 2485 万元，资助 3550 名困难学生。



携手广西红十字会救护训练中心开展“福彩情·防溺水”公益行活动，走进桂林市桂林中学等学校，开展中小学生防溺水教育，线下互动教学惠及师生代表上万人次，线上直播播放量达百万人次。



试点开展“福彩情·长者饭堂”项目，在南宁市选取 5 个长者饭堂进行优化改造，配齐设备，完善设施，开展“福彩情·长者日”公益活动，助力广西养老服务事业发展。



携手广西慈善总会共同开展“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”项目。截至 2023 年，已为百色、河池等边远地区的 30 所乡村中小学建立“福彩情·乡村振兴启智——八桂慈善爱心图书室”，受益学生上万人次，



主办的 2023 年“福彩情·健步走”活动分别在南宁、玉林、柳州举行，数千人参与了三场活动，回馈广大购彩者对福彩事业和社会公益事业支持的同时，大力宣传福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，引导更多人关心和支持公益事业。





携手广西广播电视台 FM950、FM970 电台主持人大海和文佳以及南宁、柳州两地的爱心粉丝、媒体代表们共同走进柳州市儿童福利院，暖心开启 2023 年“送你一朵小红花”公益活动，给孩子们送去了儿童用品、文体教具、洗护日用和医疗复健器材等总价值 3 万多元的公益物资。





◆公益活动效益

广西福彩通过开展形式多样的公益活动，强化了福彩公益性质，持续提升福彩品牌形象，传递了慈善力量，持续推动全区公益慈善事业发展，惠及群众达百万人次。

◆提升公益活动绩效

广西福彩致力于提升公益活动绩效：活动开展前，深入调研活动需求并进行全面可行性评估，确保方案贴近实际；活动启动后，优化资源配置，明确职责分工，确保活动高效进行；活动结束后，进行全面复盘，及时评估效果。

携手共建 构建美好社区

广西福彩积极参与社区建设，主动关注社区弱势群体需求，积极开展志愿服务、救助帮扶，推动和谐社区建设。

◆社区联络

社区拜访

2023 年，广西福彩 12 次深入社区，走访中小学校，送去福彩关怀，拜访慰问生活困难的群众以及坚守一线的消防官兵和公安干警，彰显了广西福彩的责任担当。同时，广西福彩中心联合区域管理处和代销者持续开展“福彩情·大奖公益行”活动，走访慰问困难群众，传递福彩公益的温暖和力量。





广西福彩中心拜访慰问消防和公安干警

社区座谈

广西福彩重视与社区的沟通交流，2023 年全年共组织开展 4 次座谈。其中，广西福彩中心党总支联合青秀区新竹街道建园社区、南宁晚报共同开展“学习二十大 社区送温暖”活动，邀请建园社区和南宁晚报领导及党员代表们走进广西福彩中心，通过座谈交流、参观“党的二十大精神宣传展示栏”，分享党建工作经验做法，探索共建合作方向，实现互促提升。



广西福彩中心党总支组织开展“学习二十大 社区送温暖”活动

◆社区参与

支持社区居民活动

广西福彩积极参与社区建设，携手南宁市青秀区建园社区共同举办 “浓浓福彩情 · 温暖进社区”暨“我为群众办实事——党员进社区”的社区服务活动，中心党员志愿者为社区困难群众、困难党员家庭以及优秀的社区工作者送去慰问品，并进行丰富多彩的文艺演出，为社区居民带去欢乐和温暖。同时，还开展义务剪发、家电修理、写春联等多样化的服务活动，为社区居民提供实际的帮助和支持。



举办 “浓浓福彩情 · 温暖进社区”暨“我为群众办实事——党员进社区”的社区服务活动

支持员工志愿活动

广西福彩号召、鼓励员工积极参与公益志愿服务。2023 年 5 月 28 日，广西福彩中心支持开展“牵手童行”——关爱隆安县困境儿童志愿服务活动，组织中心员工作为志愿者报名参与“爱心家庭”结对，并向活动提供了一批衣服、抱枕等爱心物资，帮助结对儿童圆梦微心愿。此外，全年在全区开展“大奖公益行”活动共 9 场，约 200 人次参加，向困难群众送去福彩温暖。





广西福彩中心支持开展“牵手童行”志愿活动

◆社区服务

策划实施社区活动

2023 年，广西福彩打造“民政福彩文化园”项目，为广西 10 余个村屯改造文化长廊、增添健身基础设施，提升农村群众的身体素质，有效提升群众的幸福感和获得感，为绘就乡村新面貌、建设美丽乡村赋能添彩，为乡村振兴和改善民生注入更多福彩公益力量。





广西福彩打造“民政福彩文化园”，为乡村赋能添彩

救助帮扶弱势群体

2023 年，广西福彩中心试点开展“福彩情 · 长者饭堂”项目，在南宁市选取 5 个长者饭堂进行优化改造，配齐设备，完善设施，并配套开展“长者日”、“长者周”公益活动，让老人们感受到社会大家庭的温暖，也彰显了福彩公益的温度。



由广西福彩工作人员和代销者组成的志愿小分队在长者饭堂为用餐老人们服务

对口支援和扶贫

广西福彩积极响应国家号召，印发《广西福彩中心党总支部 2023 年赴西林县开展定点帮扶及业务调研工作方案》，选派 1 名党员担任第一书记到西林县八达镇那卡村驻点帮扶。结合西林县特色产业发展需要和帮扶村实际情况，确定中心帮扶项目、帮扶措施，助力帮扶村推进脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，切实为帮扶群众解决实际困难和问题。



广西福彩驻点帮扶西林县八达镇那卡村

CHAPTER 05

携手为伴
同心共行未来

2023 年，广西福彩持续关心员工和管理员团队的成长，重视代销者权益保障和救助帮扶；携手各方伙伴，加强合作，实现共赢，共同推动福彩事业的蓬勃发展；将绿色发展理念融入日常运营，不断开创低碳发展的新局面。

以人为本　加强团队建设　64
行业合作　共谋发展大计　70
绿色发展　共创低碳未来　73



以人为本 加强团队建设

广西福彩持续加强从业者队伍建设，关注员工队伍、管理员团队和代销者群体的基本权益保障、能力培养和日常关怀，切实增强队伍的归属感和凝聚力。

◆员工队伍建设

基本权益保障

广西福彩严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，为员工提供完善的福利制度、合理的薪酬待遇和人性化的管理，关注员工的职业发展，重视员工的身心健康，实现与员工共成长、同进步。

截至 2023 年底，广西福利彩票发行中心共有工作人员 122 人，少数民族员工占比 36.89%，中共党员占比 33%，女性管理者占比 41.80%，劳动合同签订率、参加工会员工比例、社会保险覆盖率和体检及健康档案覆盖率均为 100%。

广西福利彩票发行中心共有工作人员
122 人



少数民族员工占比 36.89%
中共党员占比 33%
女性管理者占比 41.80%

加强员工培训

广西福彩重视员工培训，通过培训不断加强人才队伍建设，提升员工政治素养和彩票销售业务水平，推动广西福彩高质量转型发展。2023 年，广西福彩中心员工人均培训时长达到 40 小时。

关键绩效	单位	2021	2022	2023
员工参加培训人数	人次	134	133	122
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	41.11	38.81	60.85
员工人均培训时间	小时	40	40	40
员工人均培训费用	元	3068	2918	4988

责任行动

广西福彩中心举办学习贯彻党的二十大精神暨推动广西福彩高质量转型发展业务培训班

2023 年 4 月，广西福彩中心在湖南大学分两期举办学习贯彻党的二十大精神暨推动广西福彩高质量转型发展业务培训班。中心干部职工、各设区市福彩中心（募捐办）相关负责人等 150 多人次参加培训。





培训邀请了湖南大学、湖南省委党校的教授进行授课，课程紧紧围绕党的二十大精神、党史学习教育、当前经济形势分析、团队管理、彩票市场营销管理等方面开展。培训期间，还组织学员到韶山毛主席故居、铜像广场开展党史学习教育，到三一集团有限公司、湖南福彩“福潮店”销售网点等开展现场教学。

通过学习培训，广西福彩机构人员进一步认识和理解了党的二十大重大意义、精神实质和实践要求，深刻领会中国式现代化对福彩工作的新要求，拓展了工作思路和办事方法，为广西福彩高质量转型发展增添新的动力。

员工发展通道

广西福彩重视员工的发展与成长，鼓励员工通过培训、自学不断提升自身能力和素养，并提供职业上升通道。2023 年，广西福彩着力健全中心选人用人机制，针对部分管理岗位开展竞聘上岗，发挥岗位激励作用。

员工激励措施

2023 年，广西福彩修订并落实《广西福利彩票发行中心激励干部职工担当实干办法》《中心 2023 年度销售任务目标考核奖励方案》，考核奖励向基层一线、关键岗位、高层次人才、业务骨干和成绩突出的工作人员倾斜，充分调动干部职工工作积极性。

其他员工发展措施

广西福彩不断加大青年骨干队伍的人才培养锻炼和后备人才梯队建设力度，在重大项目、重要工作中加强人才的培养和使用，加大轮岗交流力度，加快培养复合型人才队伍。

员工团队建设

广西福彩重视员工团队建设，精心策划组织了 2023 年职工技能竞赛活动、庆祝“三八妇女节”等丰富多样的团建活动，丰富员工业余生活，为员工提供放松和沟通的平台，切实增强了团队凝聚力，提升了员工的幸福感。





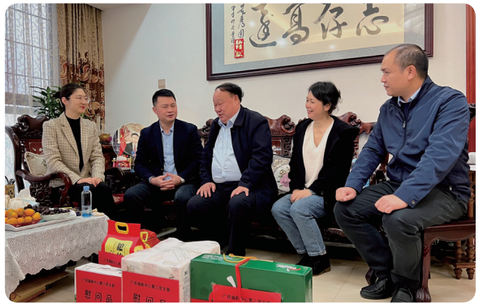
开展 2023 年职工技能竞赛活动



组织开展中心职工气排球联谊比赛

关心关爱员工

广西福彩中心工会关心员工生活，做好人文关怀，为困难职工排忧解难；除了每年开展的职业健康检查外，定期组织心理健康讲座与培训，为员工身心健康提供安全保障；开展慰问退休干部职工活动，为他们带去组织的关怀与祝福。



中心党总支和第三党支部慰问退休党员干部

责任行动

广西福彩中心工会开展庆祝“三八”国际妇女节活动



2023 年 3 月 6 日至 7 日，在第 113 个“三八”国际劳动妇女节到来之际，广西福彩中心工会开展“学习二十大精神，凝聚巾帼之力量”主题活动。

在主题活动的健康讲座上，来自广西中医药大学的唐红珍教授通过深入浅出、通俗易懂、生动活泼的中医健康养生知识宣讲，让大家对中医养生理念和相关知识有了进一步的认识和了解。

员工诉求沟通机制

广西福彩中心领导班子注重与员工的沟通。2023 年，广西福彩中心领导班子成员通过组织生活会，以普通党员的身份分别在所属党支部参加会议，开展批评与自我批评，同时积极与员工开展沟通，并聆听员工诉求。



广西福彩领导班子与员工面对面沟通

◆代销者队伍建设

基本权益保障

广西福彩高度重视代销者的基本权益保障，依法与代销者签订代销合同，保障代销者的合法权益，确保全省代销者队伍稳定发展。截至 2023 年底，广西福彩共有代销者 12900 人，代销合同履约率 100%，实体店满意度 100%。

代销者培训

广西福彩建立健全代销者培训体系：通过线下培训、福彩内训师培训、实操培训等形式，全面提升代销者的业务水平、责任意识和服务意识；组织优秀代销者进行区外交流，学习兄弟省市的先进经营理念；依托销售员管理系统，开展培训考核训练和资格考证考核，深化培训学习成果。



桂南管理处组织开展能力提升培训

关键绩效	单位	2021	2022	2023
实体店从业者接受培训人数	人次	700	4000	5000
实体店从业者人均培训时长	小时	20	20	20
实体店从业者人均培训费用	元	300	200	300

关爱代销者

广西福彩时刻心系代销者，倡导区域管理处和市级福彩机构因地制宜开展代销者关爱、慰问活动。2023 年，南宁福彩安排经费 30 万元，依托南宁市福利彩票销售行业工会，为代销者会员提供免费体检和发放生日蛋糕卡、清凉饮料等工会福利，组织开展春游团建等活动，提升从业者的凝聚力和归属感。



南宁市福利彩票销售行业联合工会组织会员进行春游活动

救助帮扶代销者

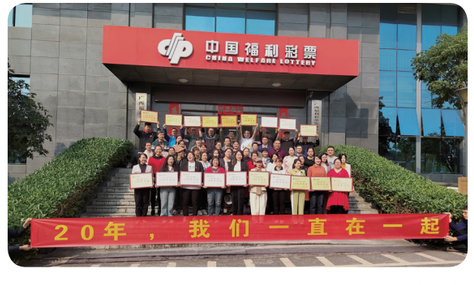
广西福彩中心联合区域管理处和市级福彩机构积极开展走访慰问等活动，了解代销者的经营情况，帮助他们解决经营过程中遇到的困难。针对低销量网点的代销者，采取驻点帮扶等形式帮助他们走出困境。



慰问困难代销者

代销者决策参与

广西福彩组织开展“新春走基层，问计促发展”活动和“双色球 20 年为梦造福”主题座谈会活动，倡导和鼓励代销者为行业发展献计献策。此外，2023 年 11 月，广西福彩开展“携手共筑梦想　打造高效团队”的优秀销售员户外拓展团建活动，主题交流中优秀销售代表分享经验、献计献策，共促行业进步。



组织代销者开展“双色球 20 年为梦造福”主题座谈会

代销者激励

为调动代销者的积极性，广西福彩采取了各种激励措施：在全区开展广西福彩“快乐 8 黄金联赛”，通过活动竞赛、营销之星评比、交流表彰提升代销者的销售水平和积极性；组织开展年度优秀投注站、优秀销售员、即开型福利彩票优秀投注站的评选评比工作，给予优秀代销者、优秀投注站表彰奖励。



组织开展“快乐 8 黄金联赛”，激励代销者

行业合作 共谋发展大计

2023 年，广西福彩主动作为，维护市场秩序，推动行业发展，积极与国际接轨，增强行业影响力；不断强化价值链责任，坚持共享发展。

◆行业推动

推动行业发展

广西福彩中心联合下属单位广西风采彩票服务中心，立项开展维护管理员队伍建设课题工作，完成了题目为《广西福彩维护管理员队伍管理现状及对策研究》的论文撰写，就维护管理员队伍的管理工作给出了对策和建议，为福彩系统更好建设维护管理员队伍提供参考，从而推动行业发展。

开展行业研究

广西福彩重视责任彩票课题研究，积极落实《2023 年广西福利彩票发行中心补短板强弱项 20 项重点工作方案》，实施中心领导干部包片调研督导，围绕《广西福彩推进小店经济发展的实践与思考》《新形势下发展传统投注站之外渠道拓展之探索与实践》《新形势下福利彩票拉新策略研究》《新形势下传统投注站升级为福潮店的探索》4 个课题在全区范围内开展销售管理督导，深入基层一线，掌握实情，把脉问诊，研究制定落实应对策略。

技术管理创新

广西福彩重视技术与管理的创新。2023 年，开展“广西福彩中心网站安全检测及防护演练服务”项目，通过专业资质的网站监测和攻防演练技术服务，及时发现高危风险隐患，防范化解网络安全风险。

行业政策倡导

广西福彩贯彻落实 2023 年全国福利彩票发行销售规范管理工作会议精神，根据《财政部 民政部 体育总局关于规范利用自助终端销售彩票等有关事宜的通知》和《中福彩中心关于规范利用自助终端销售福利彩票工作的实施方案》要求，安排部署规范利用自助终端销售福利彩票工作，统筹推进福利彩票规范管理各项工作。

◆市场执行维护

协助打击私彩

广西福彩积极协助打击私彩：联合南宁广播电视台、南宁市公安局治安支队开展“自觉抵制非法彩票为社会公益事业助力”打击私彩专项整治教育活动，大力宣传非法彩票和私彩的危害性，增强公众风险辨别能力，号召、发动公众揭发、举报销售非法彩票的违法犯罪行为。





广西福彩加强“抵制非法彩票”宣导

公平竞争原则

广西福彩始终贯彻公平竞争原则，严格执行彩票销售管理相关法律法规和《广告法》要求，结合责任彩票建设要求，杜绝虚假或夸大宣传、误导消费者和诋毁竞品的内容，营造健康向上的市场氛围。

坚持诚信运营

广西福彩深入贯彻诚信运营原则，依法合规进行信息披露，努力构建和谐健康的购彩环境；坚持诚信和公平竞争原则，积极开展公开招标采购工作；倡导代销者诚信经营，净化行业生态。

守则制定执行

2023 年，广西福彩制定《广西福利彩票销售场所规范化建设标准》《广西福利彩票发行中心关于开展 2023 年投注站规范建设工作的通知》等文件，组织人员力量在全区范围持续开展投注站规范化建设工作，改善了购彩环境，有效提升了广西福彩品牌形象，增强了市场竞争力。

◆国际影响

广西福彩积极配合中福彩中心的责任彩票四级认证工作，并按照要求收集提交认证资料。在此过程中，广西福彩对标责任彩票建设工作的国际标准，不断健全和完善自身责任彩票工作中的体系建设和制度建设。

◆价值链责任

共享机制平台

广西福彩坚持开放、共建、共享的理念，与合作伙伴建立战略共享机制及平台，促进广西福彩事业的蓬勃发展：借助合作媒体渠道做好品牌、营销以及责任彩票等方面的日常宣传，深植福彩形象；联合南宁广播电视台、南宁市公安局治安支队打击非法彩票和私彩，净化彩票市场；倡导全区福彩机构与社区共享共建，交流党建工作经验做法，探索共建合作方向，实现互促提升。

价值链责任参与

广西福彩在采购过程中，坚持责任导向，依照相关法律法规严格审查供应商资格资信材料；持续加强面向价值链合作伙伴的责任理念宣贯，交流社会责任工作开展经验，并定期分享社会责任工作进展和成果，同时督促和要求价值链合作伙伴积极履行社会责任。

2023 年，广西福彩政府采购项目的成交（中标）供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体认证的比率为 100%

坚持责任采购

2023 年，广西福彩修订完善了《广西福利彩票发行中心采购管理办法》，重点落实“谁采购、谁负责”的采购人主体责任，同时加强采购审核，将风险防范关口前移，做好采购重要事项监督，有效降低采购领域的廉政风险，预防采购腐败。

全年，广西福彩限额标准以上采购项目政府采购率达到 100%，未发生采购腐败事件。



绿色发展　共创低碳未来

2023 年，广西福彩积极倡导绿色办公、践行绿色生产、宣传环保理念，环保投入 3 万元，进一步履行环境保护职责，推进生态文明建设。

◆环境管理

采用环保设备和技术

广西福彩重视环保设备和先进技术的采用，在日常采购中将环保要求等因素纳入供应商筛选条件，确保采购选择的供应商具有先进的环保设备和成熟的环保技术。

废票尾票处理

广西福彩严格按照规定对即开尾票进行盘点、封存及上报、运回。同时为倡导绿色环保理念，“变废为宝”，发挥刮刮乐纸质彩票优势，广西福彩开展了 2023 年广西即开票手工艺品竞赛活动，传递福利彩票公益、环保的社会责任和彩票文化。



即开票手工艺作品展示

支持环保公益活动

广西福彩重视环保公益活动的开展。2023 年继续开展“福彩情·健步走”活动，南宁首战近千名健步走爱好者热情参与活动，用行动践行绿色环保和健康生活理念。

右图为“福彩情·健步走”南宁站——健步爱好者行走在绿树成荫的青秀山



宣传倡导环境保护

广西福彩持续加强环境保护的宣传力度，联合市级福彩机构积极策划并制作了各类环保标识牌和宣传海报，营造出浓厚的环保宣传氛围。

推进垃圾分类工作

广西福彩不断强化“垃圾分类、人人有责”的行为意识，积极推进垃圾分类工作，建成“福彩大院生活垃圾分类投放驿站”，落实分类投放，优化办公环境，被评为“南宁市生活垃圾分类示范单位”。



建成“福彩大院生活垃圾分类投放驿站”

◆资源节约

减少能源消耗

广西福彩要求预制票供应商积极采取措施减少能源消耗。通过引进先进的节能设备和技术，优化生产流程，提高能源利用效率。

绿色办公

广西福彩积极践行“绿色办公”理念，要求员工在日常工作中节约用纸、用水、用电；制定中央空调启用管理制度，夏天温度低于 26℃不开启空调制冷模式，冬天温度不低于 10℃不开启空调制暖模式；在公共区域制作节能提示标识，营造共同节能环保的良好氛围；积极推进无纸化办公。







积极践行“绿色办公”理念

淘汰设备再生利用

广西福彩切实做好淘汰设备的再生利用，通过定期保养等措施延长资产设备使用年限，减少固定资产消耗，同时构建废弃物循环利用体系，推动废旧设备资源物尽其用。

◆减排降污

绿色生产

广西福彩积极践行绿色发展理念，采取多项举措推进绿色生产：要求供应商优化生产流程，减少能耗与排放；在生产中推动使用环保用纸和油墨，减少环境污染；加强员工日常宣贯，提升环保意识。

绿色仓储运输

广西福彩持续优化仓储布局，与物流合作伙伴研究优化配送线路和频率，提高配送效率，另外倡导物流合作伙伴运输配送时优先使用新能源车辆，降低集中仓储和运输耗能。

绿色出行

广西福彩积极推行绿色出行举措，鼓励员工使用绿色出行方式上下班，对于团体出行或业务开展，优先选择电动车、新能源汽车等节能环保交通工具，减少碳排放，为保护环境贡献力量。



未来展望

蓝图催人奋进，逐梦唯有笃行。2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。广西福彩聚焦福彩责任建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，积极响应国家发展战略，紧密围绕广西经济社会发展大局，加大改革创新力度，加强公益品牌建设，提升服务管理水平。做到“心往一处想　劲往一处使”，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风，让福彩发展的大船乘风破浪，驶向高质量发展的更广阔航程。不断开创广西福彩事业新局面，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献更多福彩力量。让公益之光照亮更多需要帮助的人，让福彩的温暖洒满广西大地。



附 录 关键绩效

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
守法合规培训投入	万元	41.1	38.8	3
守法合规人均培训时间	小时	50	50	50
反腐败培训次数	次	4	4	3
反腐倡廉人均培训投入	万元	0.20	0.00	0
反腐倡廉人均培训时间	小时	8	8	12
吸纳就业人数	人	681	1903	2322
彩票年度销售额	亿元	34.2	37	46.27
彩票销售额年度增长比率	%	8.37	8.19	25.05
彩票累计销售额	亿元	655.59	692.59	738.87
代征偶然所得税金额	亿元	1.04	1.32	0.81
年度公益金筹集金额	亿元	10.92	11.41	13.43
累计公益金筹集金额	亿元	202.2	213.61	227.04
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	100	100	100
经济合同履约率	%	100	100	100
环保投入	万元	2	–	3
视频会议次数	次	6	4	0
新产品销售数量	个	11	20	30
新产品销售额	亿元	1.83	3.04	8.28
研发人员数量	人	16	0	0
实体店数量	家	6794	7004	7742
年度解答购彩者咨询次数	次	3136	3269	13795
购彩者投诉解决率	%	100	100	100
员工总数	人	134	133	122
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
女性管理者比例	%	39.55	41.35	41.80
少数民族或其他种族员工比例	%	33.58	33.83	36.89
中共党员的比例	%	32.30	30.10	33
残疾人雇佣人数	人	0	0	0
残疾人雇佣率	%	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人次	134	133	122
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	41.11	38.81	60.85
员工人均培训时间	小时	40	40	40
员工人均培训费用	元	3068	2918	4988
专管员数量	人	118	120	125
实体店从业者人数	人	12000	12500	12900
实体店从业者接受培训人数	人次	700	4000	5000
实体店从业者人均培训时长	小时	20	20	20
实体店从业者人均培训费用	元	300	200	300
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）数量	个	9	12	18
组织策划和实施的公益项目（非公益金支持）惠及人数	人	253	62805	113378
员工志愿者活动人数	人次	0	0	0
员工志愿活动时间	小时	0	0	0
专管员培训资金投入	万元	8	16	7.75
专管员参加培训数量	人次	118	120	125
专管员人均培训时间	小时	16	24	14
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
实体店满意度	%	100	100	100
代销合同履约率	%	100	100	100

报告评价

《广西福利彩票责任彩票报告（2023 年）》（以下简称《报告》）内容翔实、信息准确，客观全面地反映了广西福彩 2023 年的发展情况以及社会责任履行情况。

《报告》系统披露了责任管理、合规治理、理性购彩、游戏产品、渠道建设、透明公信、品牌营销、技术升级、优质服务、践行公益、团队建设、社区共建、行业合作以及绿色发展等关键性议题。

在数据披露方面，《报告》针对“彩票销售额”“公益金筹集额度”“代征偶然所得税金额”“报告期内吸纳就业人数”“代销合同履约率”“实体店满意度”等关键指标提供连续 3 年的对比数据，翔实准确的基础兼具可比性。

《报告》全面展现了广西福彩在社会回馈、行业约束以及自身发展等方面的努力，以及主动接受社会监督指导，让越来越多的人了解福彩，了解“责任彩票”的概念及意义，切实传播责任彩票理念。

新华网彩票

2024 年 7 月





指标索引

目录		中国福利彩票社会责任报告指标体系	报告位置
报告规范		RP1.1、RP1.2、RP1.3、RP1.4、RP1.5	P1
卷首语		RP2.1、RP2.2	P4–P5
关于广西福彩	中心简介	RP3.1	P6
	组织架构	OG1.1	P7
	机构职能	RP3.1	P8
	游戏产品	RP4.2、GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO2.1、GO2.2、LL3.1	P8
	福彩文化	RP3.1	P9
	年度关键绩效	RP4.2	P10
荣誉 · 2023		RP4.3	P11
大事记 · 2023		RP4.1	P12–P13
聚焦责任	党建引领聚合力 廉政建设树新风	EM1.7	P14–P15
	打造“福彩+”新场景 赋能增效添活力		P16–P17
【篇章一】初心为舵 扬稳思想之帆	责任管理 夯实运营基石	RM4.3、RM1.1、RM1.2、RM1.3、RM1.4、RM2.1、RM2.2、RM2.3、RM2.4、RM3.1、RM3.2、RM4.1、RM4.2、RM5.1、RM5.2、RM5.3、RM5.4、RM5.5、RM6.1、RM6.2、RM6.3	P20–P26
	合规治理 严守安全红线	OG1.1、OG1.2、OG2.1、OG2.2、OG2.3、OG2.4、OG2.5、OG2.6	P27–P28
	理性购彩 筑牢责任底线	LL2.4、PI1.1、PI1.2、PI1.3、PI1.4、PI1.5、PI1.6、PI2.1、PI2.2、PI2.3、PI2.4、PI2.5、PI2.6、PI2.7、PI2.8	P28–P29
【篇章二】实干为桨 书写奋进华章	多元产品 激发市场动能	LL1.1、LL1.2、LL1.3、LL1.4、LL1.5、LL1.6、LL1.7、LL1.8	P32–P33
	拓展渠道 丰富购彩场景	LL3.1、LL3.2、LL3.3、LL3.4、LL3.5、LL3.6	P34–P35
	坚守公信 打造透明福彩	P2.1、P2.2、P3.1、P3.2、P3.3、P3.4、P3.5、P3.6	P36–P39
【篇章三】创新为帆 焕发全新活力	品牌营销 赋能多元需求	LL2.1、LL2.2、LL2.3、LL2.5、LL2.6、LL2.7	P42–P44
	强化管理 保障业务安全	LL4.1、LL4.2、LL4.3、LL4.4、LL4.5、LL4.6、LL4.7、LL4.8	P45–P46
	提升服务 守护用户权益	LL5.1、LL5.2、LL5.3、LL5.4、LL5.5、LL5.6、LL5.7、LL5.8、LL5.9、LL5.10、LL5.11、LL5.12、LL5.13	P47–P49
【篇章四】公益为舟 驶向幸福之港	践行公益 汇聚爱心力量	GO1.2、GO1.3、GO1.4、GO1.5、GO1.6、GO2.1、GO2.2、GO2.4、GO2.5、GO3.1、GO3.2	P52–P53
	品牌建设 厚植公益底蕴	P1.1、P1.2、P1.3、P1.4、P1.5、P1.6	P54–P58
	携手共建 构建美好社区	S1.1、S1.2、S1.3、S1.4、S2.1、S2.2、S2.3、S3.1、S3.2、S3.3	P59–P61
【篇章五】携手为伴 同心共行未来	以人为本 加强团队建设	EM1.1、EM1.2、EM1.3、EM1.4、EM1.5、EM1.6、EM1.8、EM1.9、EM1.10、EM1.11、EM2.1、EM2.2、EM2.3、EM2.4、EM2.5、EM2.6、EM2.7、EM2.8、EM2.9	P64–P69
	行业合作 共谋发展大计	LI1.1、LI1.2、LI1.3、LI1.4、LV2.1、LV2.2、LV2.3、LV2.4、LI3.1、LI3.2、LI3.3、VC1.1、VC1.2、VC1.3、VC1.4、VC1.5、VC1.6	P70–P72
	绿色发展 共创低碳未来	E1.1、E1.2、E1.3、E1.4、E1.5、E1.6、E2.1、E2.2、E2.3、E3.1、E3.2、E3.3、E3.4	P73–P75
未来展望		RA1.1	P76
附录	关键绩效	RA1.2	P78–P79
	报告评价	RA1.3	P80
	指标索引	RA1.4	P81
	意见反馈	RA1.5	P82

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《广西福利彩票责任彩票报告（2023 年）》。本报告是广西福彩中心向社会公开发布的第九份责任彩票报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进广西福彩的责任彩票建设工作。

报告编写组

2024 年 7 月

请在相应位置打“√”

1. 您对本报告的总体评价：

○ 好 ○ 较好 ○ 一般 ○ 差

2. 您认为本报告是否能反映广西福彩对经济、社会和环境的重大影响：

○ 高 ○ 较高 ○ 一般 ○ 差

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

○ 好 ○ 较好 ○ 一般 ○ 差

4. 您认为本报告可以从以下哪些方面改进：

○ 报告主题 ○ 设计排版 ○ 内容逻辑 ○ 语言表达

5. 您对广西福彩今后发布责任彩票报告有何宝贵建议？

_____

_____

_____

扶老 助残 救孤 济困

广西福利彩票发行中心

地址:广西南宁市葛村路23号
邮编:530023
咨询热线:(广西区内:96296)
(广西区外:0771-96296)
官方网站:www.gxcaipiao.com.cn

广西福彩官方微信服务号

报告出版环境
纸张:本报告采用环保纸张印刷。
油墨:印刷油墨采用环保油墨以减少空气污染。